

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ РАЗВИТИЯ
ЮРИДИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ:
ПРОБЛЕМЫ, ТЕНДЕНЦИИ, ПЕРСПЕКТИВЫ**

Сборник статей и эссе

Министерство образования и науки Российской Федерации
Байкальский государственный университет

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ РАЗВИТИЯ
ЮРИДИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ:
ПРОБЛЕМЫ, ТЕНДЕНЦИИ, ПЕРСПЕКТИВЫ**

Сборник статей и эссе

Иркутск
Издательство БГУ
2016

УДК 378:34(06)
ББК 74.58
А43

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Байкальского государственного университета

Издается при финансовой поддержке проекта «Пределы ограничения прав личности в уголовном судопроизводстве в целях обеспечения национальной безопасности государства: уголовно-процессуальный и криминалистический анализ», реализуемого в рамках проектной части государственного задания Минобрнауки РФ в 2014–2016 гг. в сфере научной деятельности (номер задания 29.1247.2014/К).

Редакционная коллегия:
И.Г. Смирнова (отв. ред.),
Л.А. Тетерина,
Е.М. Якимова (отв. секр.)

А43 Актуальные вопросы теории и практики развития юридического образования: проблемы, тенденции, перспективы : сб. ст. и эссе / отв. ред. И.Г. Смирнова. – Иркутск : Изд-во БГУ, 2016. – 90 с.

ISBN 978-5-7253-2913-1

Сборник содержит статьи, отражающие результаты научно-практической деятельности студентов, проходивших в 2015/16 учебном году обучение в юридической клинике Байкальского государственного университета, а также некоторые научные эссе, представленные на международный конкурс работ «Информационные технологии и криминалистика».

Для практических работников, преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов юридических вузов и факультетов.

УДК 378:34(06)
ББК 74.58

ISBN 978-5-7253-2913-1

© Издательство БГУ, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Концептуальные основы деятельности юридических клиник

Машкина А.Ю. Международно-правовой статус права на юридическую помощь.....	5
Заболотова Я.А., Ильинова А.Е. Юридическая клиника как важнейшая часть обучения будущих юристов	8
Лаврухина В.Ю., Лобанова А.С. Право общественных интересов в обращениях граждан в юридическую клинику	11
Морозова К.А., Панова О.Н. Пошаговая инструкция работы с клиентами юридической клиники: от теории к практике	15
Антохина А.П. Психологические особенности клиентов юридической клиники и их влияние на решение спорного вопроса.....	20
Барнич А.И., Собенников О.Н. Возможность оказания бесплатной юридической помощи дистанционно с использованием телекоммуникационных технологий	23
Бахрунова А.А., Васильева Е.В. Психотипы клиентов в юридической клинике	25

Защита прав граждан как одно из направлений деятельности юридических клиник

Гизей Л.А., Леденева А.О. Проблемы наследственного права: столкновение морали и завещания	30
Дьячкова Т.И., Домошонкина О.А. Кредитный договор и договор личного страхования: последствия недействительной части сделки.....	34
Захарова К.А. Проблемы заключения трудовых договоров	37
Мельник Е.А., Михнюк К.А. Правовой статус детей-сирот после выхода из детских учреждений	40
Перевалова Ю.Э. Регистрационный учет по месту жительства: проблемы постановки и снятия.....	46
Пирва В.Г. Пропуск срока предоставления жилого помещения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей	49
Подойницына А.И. Программа государственного софинансирования пенсии и связанные с ее реализацией проблемы	52

Информационные технологии и криминалистика: научные эссе, представленные на международный конкурс студенческих научных работ

Малик В.И. Скимминг в системе АТМ-преступлений: специфика и проблемы обеспечения безопасности.....	55
---	----

Остапович А.И. К вопросу об алгоритме осмотра компьютера при расследовании преступлений, связанных с незаконным оборотом «дизайнерских» наркотиков и совершаемых с использованием интернет-магазинов	61
Раева Г.И. Тактика обыска и выемки электронных носителей	81
Персоналии	87

УДК 341.231.14

А.Ю. Машкина

**МЕЖДУНАРОДНО-ПРАВОВОЙ СТАТУС ПРАВА
НА ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ**

В статье раскрывается международно-правовой статус права на юридическую помощь. Обосновывается вывод о том, что право на юридическую помощь является общепризнанной нормой международного права.

Ключевые слова: юридическая помощь; право на юридическую помощь; общепризнанные нормы международного права; права человека.

A.U. Mashkina

**THE INTERNATIONAL LEGAL STATUS OF THE RIGHT
TO LEGAL ASSISTANCE**

The article reveals the meaning of the international legal status of the right to legal assistance. For the conclusion, it is explained that the right to legal assistance is a generally accepted rule of international law.

Keywords: legal assistance; right to legal assistance; generally accepted rules of international law; human rights.

Право на юридическую помощь как субъективное право и специально-юридическая гарантия реализации и защиты всех других прав личности получило отражение в большом количестве международных документов – универсальных и региональных международных договорах, актах международных организаций и конференций, посвященных как фундаментальным правам каждого человека, так и правам отдельных категорий лиц, в особенности подвергающихся уголовному преследованию (подробнее об этом: [8, с. 48–52]). Большинство из этих документов содержат единообразные положения о праве на юридическую помощь, предусматривая, в том числе возможность ее получения на безвозмездной основе; во многих оно признается абсолютным субъективным правом, которого никто не может быть лишен ни при каких обстоятельствах. При этом право на юридическую помощь гарантируется каждому лицу, в ней нуждающемуся, не только в мирное, но и в военное время, а нарушение данного права может стать предметом международного судебного разбирательства.

С точки зрения международно-правового статуса, право на юридическую помощь является общепризнанной нормой. Такой вывод обусловлен следующими обстоятельствами.

Во-первых, общепризнанная норма международного права должна отражать всеобщую практику государств. Всеобщность практики определяется количественным и качественным критериями: норма должна быть признана большинством государств, представляющих при этом различные политические, социально-экономические и правовые системы. Норма о праве на юридическую помощь полностью отвечает этим критериям. Данная норма признана подавляющим большинством государств (количественный критерий), о чем свидетельствует ее закрепление в универсальных международных договорах, участниками которых являются многие государства. А сходство трактовок права на юридическую помощь как в универсальных, так и в региональных международных документах может служить подтверждением признания этой нормы государствами, которые представляют разные политические, социально-экономические и правовые системы (качественный критерий).

Во-вторых, о всеобщности практики в отношении права на юридическую помощь свидетельствует и его закрепление в национальном законодательстве едва ли не всех государств. К тому же, во многих странах (в частности, Бразилии, Индии, Швейцарии, Японии, США, государствах – членах ЕС, постсоветских государствах, в том числе России) оно имеет конституционный статус, что также является одним из доказательств общепризнанности.

В-третьих, некоторые международные документы, закрепляющие право на юридическую помощь, содержат прямые указания на его принадлежность к категории общепризнанных норм. Среди них – Дополнительные протоколы к Женевским конвенциям 1949 г., которыми к общепризнанным принципам обычного судопроизводства отнесено право на предоставление обвиняемому до и во время суда всех необходимых прав и средств защиты (п. 4 ст. 75 Дополнительного протокола I и подп. а п. 2 ст. 6 Дополнительного протокола II) [1; 2]. К таким необходимым правам и средствам защиты, согласно Женевской конвенции об обращении с военнопленными, относится право на квалифицированную юридическую помощь (ст. 84 и 105 Конвенции) [3]. В Документе Московского совещания Конференции по человеческому измерению СБСЕ 1991 г. право на юридическую помощь включено в число «международно признанных стандартов, относящихся к отправлению правосудия и правам человека задержанных лиц» (п. 23) [4].

В-четвертых, право на квалифицированную юридическую помощь является общепризнанным правом человека по смыслу ч. 1 ст. 55 Конституции Российской Федерации. Практика конституционного правосудия также свидетельствует об общепризнанном характере данного субъективного права. Конституционный Суд РФ не раз отмечал, что право на получение квалифицированной юридической помощи признается и гарантируется согласно общепризнанным принципам и нормам международного права [5; 6]. В ряде решений, обосновывая значение права на юридическую помощь, Конституционный Суд РФ ссылаясь на Конвенцию о защите прав человека и основных свобод 1950 г., а также Международный пакт о гражданских и политических правах 1966 г., которые им же неоднократно указывались в качестве документов, содержащих общепризнанные нормы международного права (подробнее об этом: [9, с. 16–17]).

В-пятых, подтверждение общепризнанного статуса рассматриваемого субъективного права можно обнаружить и в практике международного правосудия. Например, в Постановлении Европейского суда по правам человека, принятом по делу «Пищальников против Российской Федерации», право на юридическую помощь отнесено к общепризнанным международным стандартам прав человека [7].

Наконец, если исходить из того, что общепризнанная норма должна максимально охватывать не только самих государств, но и возможных ее применителей внутри страны, то норма о праве на юридическую помощь полностью отвечает и этому критерию. Понятно и очевидно, что потребность в правовой помощи может возникнуть у любого человека (группы людей, организации) и в любой жизненной ситуации, находящейся в сфере правового регулирования.

Список использованной литературы

1. Дополнительный протокол к Женевским конвенциям от 12.08.1949 г., касающийся защиты жертв международных вооруженных конфликтов, от 08.06.1977 г. // Действующее международное право : в 3 т. – М., 1999. – Т. 2. – С. 731–792.
2. Дополнительный протокол II к Женевским конвенциям от 12.08.1949 г., касающийся защиты жертв вооруженных конфликтов немеждународного характера, от 08.06.1977 г. // Действующее международное право : в 3 т. – М., 1999. – Т. 2. – С. 793–803.
3. Женевская конвенция об обращении с военнопленными от 12.08.1949 г. // Действующее международное право : в 3 т. – М., 1999. – Т. 2. – С. 634–681.
4. Документ Московского совещания Конференции по человеческому измерению СБСЕ от 03.10.1991 г. // Международные акты о правах человека : сб. док. – М., 1999. – С. 667–675.
5. По делу о проверке конституционности пункта 7 части второй статьи 29, части четвертой статьи 165 и части первой статьи 182 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в связи с жалобой граждан А.В. Баляна, М.С. Дзюбы и других : постановление Конституц. Суда РФ от 17.12.2015 г. № 33-П // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2015. – № 52 (ч. I). – Ст. 7682.
6. По жалобе гражданина Давыдова Александра Александровича на нарушение его конституционных прав частью 4 статьи 29.6 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях [Электронный ресурс] : определение Конституц. Суда РФ от 09.02.2016 г. № 214-О – Режим доступа : <http://www.pravo.gov.ru>.
7. Пищальников против Российской Федерации [Электронный ресурс] : постановление Европ. суда по правам человека от 24.09.2009 г. – Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

8. Машкина А.Ю. Международно-правовое закрепление права на квалифицированную юридическую помощь / А.Ю. Машкина // Акад. юрид. журн. – 2007. – № 1 (27). – С. 48–52.

9. Машкина А.Ю. Право на юридическую помощь как общепризнанная норма международного права / А.Ю. Машкина // Гражданин и право. – 2010. – № 4. – С. 10–17.

Информация об авторе

Машкина Анна Юрьевна – старший преподаватель, кафедра правового обеспечения национальной безопасности Института национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: ivanru2010@mail.ru.

Author

Mashkina Anna Yurevna – senior teacher, Chair of legal support of national security of Institute of national and economic security, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: ivanru2010@mail.ru.

УДК 34.09

**Я.А. Заболотова,
А.Е. Ильинова**

ЮРИДИЧЕСКАЯ КЛИНИКА КАК ВАЖНЕЙШАЯ ЧАСТЬ ОБУЧЕНИЯ БУДУЩИХ ЮРИСТОВ

Данная статья рассказывает о юридической клинике как очень эффективной и актуальной форме обучения, так как она предоставляет студентам возможность приобрести опыт практической деятельности и совершенствовать их познавательные навыки, объединять теорию и практику воедино. Также юридическая клиника помогает студентам выработать необходимые для них в будущем умения и личностные качества. Юридическая клиника предоставляет возможность заниматься самостоятельным исследованием и позволяет решать профессиональные юридические задачи самостоятельно.

Ключевые слова: обучение студентов; юридическая клиника; правовой анализ ситуации; юридическая практика.

LEGAL CLINIC AS THE MOST IMPORTANT PART OF LAWYER'S TRAINING

The article is about a new form of education, that is Legal clinic, which gives an excellent opportunity to the students of the faculty of Law to gain some practical experience for their future work, combine theory and practice together. Legal clinic helps students to develop the necessary for them in the future skills and personal qualities. Legal clinic provides an opportunity to engage in independent study and allows to solve a professional legal problem by yourself.

Keywords: Training of students; legal clinic; legal analysis of the situation; legal practice.

Юридические клиники в современной России возникли в середине 90-х гг. в системе высшего юридического образования. «Юридическая клиника» первоначально именовалась «Юридической консультацией», появилась в Казанском университете в 1861 г. благодаря проф. Д.И. Мейеру, считавшему, что юристов, как и медиков, необходимо обучать практической деятельности на «живых» примерах, разрешая реальные ситуации. Однако с наступлением XX в. идея юридических клиник в России незаслуженно сошла на «нет», и лишь к концу столетия к ней снова было обращено внимание. Программа подготовки юристов того времени не предусматривала специализированных занятий по формированию навыков профессиональной деятельности, поэтому выпускники вынуждены были затрачивать дополнительное время на их приобретение. И только юридические клиники позволили студентам соединять воедино теоретические знания и практическую деятельность. В нашей стране юридическая клиника получила свое распространение в виде автономных учебных подразделений при вузах, специализирующихся на оказании юридической помощи социально уязвимым слоям населения [1, с. 21].

Студенты-клиницисты осуществляют свою деятельность не просто «как юристы», они выполняют работу именно юристов – самостоятельно консультируют граждан и составляют различные юридические документы. Работа студентов-клиницистов – это полноценная самостоятельная работа, которая проходит под руководством кураторов – преподавателей. В юридической клинике найден разумный баланс профессиональной самостоятельности студента и контроля правильности и качества выполняемой им работы. Студенты обучаются самостоятельно вести первую беседу с клиентами и устанавливать фактические обстоятельства того вопроса, с которым человек обращается в клинику. Они самостоятельно определяют круг необходимых документов и знакомятся с ними или подсказывают клиенту, где он может получить эти документы. В задачу студента входят и самостоятельный анализ полученной информации, первоначальная правовая диагностика проблемы и определение возможных вариантов ее решения.

Когда у потенциального клиента возникает какая-либо юридическая проблема, он обращается в юридическую клинику и студент-клиницист принимает за работу. В своей работе он использует все имеющиеся у него знания, также изучает текущее законодательство, судебную практику и учебную литературу по данному вопросу. Это позволяет студенту-клиницисту почувствовать себя, действительно, вовлеченным в процессуальную сферу юриспруденции.

Юридическая клиника – это уникальная возможность узнать: как правильно опросить клиента, чтобы получить от него всю нужную для решения вопроса информацию, как правильно составить исковое заявление, претензию, жалобу и другие юридические документы, также юридическая клиника учит выдержке и терпению, ведь клиенты бывают разные, но к каждому нужно найти правильный подход.

Практика в юридической клинике – это неотъемлемый опыт, позволяющий развить в себе нужные для профессиональной юридической деятельности качества, умения и навыки, такие как: умение находить общий язык с клиентом, поддерживать клиента морально, взять на себя ответственность, доводить начатое дело до конца, желание помочь, внимательность, самостоятельность, аккуратность, совершенствуются коммуникативные навыки. Все это в будущем поможет свести к минимуму выражение практиков «забудьте все, чему вас учили в вузе».

Важным фактом является то, что юридическими клиниками решается не только задача обучения, но и воспитания. Оно заключается в формировании профессионального правового сознания, правовой культуры, уважительного отношения к клиентам (и людям в целом). Принимая участие в деятельности юридической клиники, будущий специалист учится правильно расставлять акценты в практике оказания правовой помощи. Расширяя горизонты восприятия действительных процессов функционирования права, юридическая клиника способствует систематизации полученных знаний [2, с. 135].

Нельзя не отметить, что количество юридических клиник неуклонно увеличивается, соответственно, и их роль в оказании юридической помощи возрастает.

Таким образом, появление юридических клиник является важным способом формирования, так необходимых в настоящее время лично развитых, самостоятельных, подготовленных к практической деятельности юристов [3, с. 38].

Список использованной литературы

1. Слепченко Е.В. Юридическая клиника как инновационный метод обучения / Е.В. Слепченко, Е.В. Нахова // Вестн. С.-Петерб. юрид. акад. – 2012. – Т. 16, № 3. – С. 21–98.
2. Кондратьева Е.В. Юридическое клиническое обучение как одна из форм правового воспитания студентов / Е.В. Кондратьева // Правовая культура. – 2011. – № 1. – С. 98–164.
3. Андреева С.Л. Юридическая клиника: понятие, цели, перспективы / С.Л. Андреева, В.В. Лядов // Наука и образование. – 2013. – № 4 (35). – С. 1–70.

Информация об авторах

Заболотова Яна Александровна – студентка Юридического института, Байкальский государственный университет, 664003 г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: yana_zabolotova@mail.ru.

Ильинова Алена Евгеньевна – студентка Юридического института, Байкальский государственный университет, 664003 г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: alena.ilinova.1995@mail.ru.

Authors

Zabolotova Yana Aleksandrovna – student of Law Institute, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: yana_zabolotova@mail.ru.

Ilyinova Alyona Evgenyevna – student of Law Institute, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: alena.ilinova.1995@mail.ru.

УДК 316.6:34

**В.Ю. Лаврухина,
А.С. Лобанова**

ПРАВО ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН В ЮРИДИЧЕСКУЮ КЛИНИКУ

Раскрывается понятие «право общественных интересов», приводится статистика обращения граждан в юридическую клинику в соответствии к какой отрасли права относится вопрос гражданина, приводится пример из личной практики.

Ключевые слова: право общественных интересов; клиент; практика.

**V.Yu. Lavrukhina,
A.S. Lobanova**

THE RIGHT OF PUBLIC INTERESTS IN APPEALS OF CITIZENS TO LEGAL CLINIC

The concept «right of public interests» reveals, the statistics of the appeal of citizens to legal clinic is given in compliance to what grew the rights the citizen's question belongs, the example from personal practice is given.

Keywords: right of public interests; client; practice.

В юридическую клинику в основе своей обращаются граждане по личным вопросам. Кому-то из них необходимо узнать в какой суд им нужно обратиться, т. е. решить вопрос подсудности или подведомственности суда, кому-то необходимо проконсультироваться, как действовать в сложившейся у них проблеме, помочь составить заявление, жалобу или найти закон, который контролирует интересующие их общественные отношения. Но иногда приходят граждане, чтобы

решить не только свои личные проблемы, но и защитить так называемое «право общественных интересов».

Под общественным интересом понимается интерес любого лица (лиц), связанный с обеспечением благополучия, стабильности, безопасности и устойчивого развития общества. Четкого определения «права общественного интереса» в русском языке нет [5].

Термин «право общественных интересов» не описывает какую-либо сферу законодательного регулирования или отрасль права; его появление оправдано необходимостью сделать акцент на том, чьи интересы представляют в данных обращениях.

Уже несколько десятилетий в США, а также в Великобритании и некоторых странах континентальной Европы, адвокаты и юристы частных юридических фирм оказывают бесплатные юридические услуги некоммерческим организациям. Такая практика называется «про боно» (от лат. *pro bono publico* – ради общественного блага). Оказывая такую поддержку некоммерческим организациям, у которых, как правило, нет возможности оплатить подобные услуги, юридические фирмы вносят свой вклад в развитие гражданского общества. Сущность «про боно» состоит в следующем [6].

Во-первых, это предоставление юридических услуг тем членам общества, которые иначе не могут позволить себе юридическую консультацию, а также юридическое представление своих интересов, т. е. – это обеспечение доступа к правовой системе бедным слоям населения. Чаще всего такую роль на себя берут юридические клиники при вузах и неправительственные (НПО) или некоммерческие (НКО) организации.

Второй составляющей является реализация системных политических и социальных преобразований посредством использования правовой системы. Политически мотивированная адвокатская деятельность традиционно охватывала большое разнообразие интересов и проблем, таких как защита прав женщин и детей, национальных меньшинств, окружающей среды, общественного здоровья. Что общего в этих проблемах? Все они касаются слабых, притесняемых слоев общества или маргиналов, использующих юридическую систему для спора с более сильными, богатыми игроками, такими как государственные и частные структуры. Основной целью этой работы является не просто восстановление справедливости в отношении отдельно взятого человека, а изменение правил общественного поведения и отношения, угрожающих благополучию социума в целом.

Подобная практика несколько лет назад стала появляться и в России, однако граждан, получивших профессиональную помощь в разрешении их юридических проблем, а именно обратившихся по вопросам общественных интересов все еще единицы. Это связано с тем, что в нашем обществе мало развито общественное правосознание, людей редко интересуют проблемы общества, чаще же – личные проблемы.

В работе юридической клиники мы столкнулись с таким клиентом. Молодой человек обратился к нам с вопросом о праве на безопасность дорожного движения. Его интересовал вопрос парковки автомобилей на тротуаре, затрудняющей передвижение пешеходов. Что необходимо делать в случае, когда сотрудники ГАИ не принимают заявления, связанные с данным правонарушением, ссылаясь на то, что не видно разграничения парковки от тротуара в связи со снегом на дорожном покрытии. В данном случае мы посоветовали гражданину изменить требования заявления, т. е. не привлекать автовладельцев к административной ответственности, а сформулировать требование о ненадлежащем состоянии дорожного покрытия в связи с чем и наступает правонарушение.

Мы основывались в данной консультации на ФЗ «О безопасности дорожного движения» [1] и ГОСТ Р 50597–93, который устанавливает, что все требования стандартов являются обязательными и направлены на обеспечения безопасности дорожного движения, сохранения жизни, здоровья имущества населения, охрану окружающей среды. Также в данном ГОСТе говорится о том, что все дороги проезжей части и улицы, покрытия тротуаров, пешеходов, остановочных пунктов, поверхность разделительных полос, обочин, должны быть чистыми, без посторонних предметов, не имеющих отношения к их обустройству (несоблюдение требований по обеспечению безопасности дорожного движения при ремонте и содержании дорог, могут повлечь за собой административную ответственность по ст. 12.34 КоАП РФ) [3].

Также данного гражданина интересовал вопрос о строительстве пандусов в придомовой территории, что необходимо сделать, чтобы они были построены, так как по нынешнему законодательству о градостроительстве [4] их наличие обязательно. В данном вопросе мы исходили из того, что все реконструкции и ремонты проходят не по первому требованию, а все же являются плановыми, и посоветовали обратиться ему в администрацию с заявлением о внесении в смету строительства, требования о строительстве пандусов.

Клиент, выслушав нашу консультацию, остался доволен. Исходя из данного примера, основанного на нашей личной практике, мы видим, что у человека характер вопросов явно общественный, нежели личный, что встречается довольно редко, и поэтому вызвал у нас индивидуальный интерес к данному делу.

Подводя итоги, хочется отметить, что учебные заведения играют немаловажную роль в создании социально ответственных и общественно-ориентированных юристов, которые, в свою очередь, необходимы для содействия справедливости и защите прав человека. По всему миру юридическая клиника способствует развитию инновационных методов обучения, содержательному усовершенствованию учебных программ и мастерства преподавания, чтобы учебные заведения могли более эффективно продвигать этические ценности, развивать у студентов более глубокие аналитические навыки и навыки, направленные на решение практических задач, а также предоставлять знания о том, как право воздействует на жизнь общества [7].

Также по внутренней статистике юридической клиники можно проследить, что из всех категорий граждан, обратившихся в юридическую клинику,

большинство составляют пенсионеры и инвалиды. Учет по отраслям права демонстрирует, что число обращений по гражданскому праву составляет 35 %, жилищному праву – 25 %, семейному праву и земельному праву 15 и 10 % соответственно, трудовому праву и праву социального обеспечения – 10 %, иные – 5 %, к которым в частности и относятся лица, обращающиеся по общественным вопросам [8].

В целом стоит отметить, что деятельность студентов юридической клиники по оказанию бесплатной юридической помощи населению способствует не только приобретению ими практических навыков, необходимых для будущей практической деятельности, но и повышению уровня правовой культуры населения.

Список использованной литературы

1. О безопасности дорожного движения [Электронный ресурс] : федер. закон от 10.12.1995 г. № 196-ФЗ. – Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
2. ГОСТ Р 50597–93. Автомобильные дороги и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения [Электронный ресурс] : принят постановлением Госстандарта РФ от 11.10.1993 г. № 221. – Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях [Электронный ресурс] : федер. закон от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ. – Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
4. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г. [Электронный ресурс]. – Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
5. <http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/589752>.
6. <http://www.init-kc.ru/?act=pro1>.
7. http://www.mcca.su/partnership/pilnet_institut_pravo_obwestvennyh_interesov.
8. <http://www.omui.ru/structure/clinica/otchet2010-11.php>.

Информация об авторах

Лаврухина Вера Юрьевна – студентка, судебно-следственный факультет, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: irifom@mail.ru.

Лобанова Анастасия Сергеевна – студентка, судебно-следственный факультет, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: irifom@mail.ru.

Authors

Lavrukhina Vera Yurevna – student, judicial and investigative faculty, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: irifom@mail.ru.

Lobanova Anastasia Sergeyevna – student, judicial and investigative faculty, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: irifom@mail.ru.

ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ: ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ

Описываются стадии общения с клиентами юридической клиники. Психологические приемы и способы взаимодействия студентов-юристов и клиентов юридической клиники. Приведение в качестве примера реального дела из практики.

Ключевые слова: общение; консультирование; интервьюирование; юридическая клиника; психологические аспекты.

К.А. Morozova,
O.N. Panova

SYSTEMATIC INSTRUCTIONS OF WORKING WITH CLIENTS OF THE LEGAL CLINIC: FROM THEORY TO PRACTICE

Describes the stage of communication with clients of the legal clinic. psychological techniques with interactions with students and clients of the legal clinic. Bringing as an example a real case from the practice.

Keywords: communication; business; interviewing; legal clinic; the psychological aspects.

При работе в юридической клинике мы столкнулись с различными ситуациями, которые внесли огромный вклад в будущий профессиональный опыт и сыграли важную роль в преобразовании выпускника юридической клиники в квалифицированного специалиста в области юриспруденции. Клиницисты, в ходе своей работы разрешали ситуации клиентов, обращающихся для получения юридической консультации.

При взаимодействии с клиентами юридической клиники важную роль играют общение и интервьюирование.

Общение – социальное взаимодействие людей, имеющих различные формы, способы и функции; прямое и косвенное, деловое и бытовое, социально-ролевое и межличностное [1, с. 317].

Интервьюирование – это первый этап консультирования. Этап очень важный, так как без него невозможно дать качественную консультацию. Консультирование – особый предмет деятельности адвокатов, иных практикующих юристов, юридических сотрудников различных предприятий, учреждений и организаций. Собственно, консультированию предшествует интервьюирование. Под интервьюированием понимается выяснение юридически значимого круга вопросов, необходимых для предоставления консультации. Цель интервьюирования –

получить от обратившегося лица за юридической помощью наиболее полную информацию, имеющую правовое значение для разрешения его проблемы.

Интервьюирование включает в себя несколько этапов:

- встреча;
- взаимное представление;
- определение «правил игры».

В юридическую клинику Байкальского государственного университета обратилась гражданка Г.И. Мы представились сотрудниками юридической клиники, студентами третьего курса юридического института, а также объяснили клиенту, что для решения вопроса нам отводится одна неделя.

Гражданка Г.И. рассказала суть проблемы, которая заключалась в том, что она взяла кредит в ПАО «Сбербанк». На полученные денежные средства она приобрела недвижимое имущество. Спустя некоторое время ей позвонили с ПАО «Совкомбанк» и предложили взять кредит в размере 200 тыс. р. Через некоторое время гражданка Г.И. лишилась работы в связи с болезнью. Данное обстоятельство привело к неспособности выплачивать кредиты. Клиентка неоднократно обращалась в банк с заявлениями о списании кредита. Просьба клиентки заключалась в том, чтобы неоплаченную сумму кредита ей списали в судебном порядке.

При выяснении характера проблемы, с которым столкнулось обратившееся лицо, были заданы уточняющие вопросы.

У гражданки Г.И. мы уточнили сумму кредита, взятого в ПАО «Сбербанк», который составлял 300 тыс. р. Также уточнили, какой размер составляет остаток неоплаченной суммы по кредиту. Он составляет 450 тыс. р.

В результате информации, полученной от обратившегося лица в ходе собеседования, а также подробного, изложенного в хронологическом порядке пересказа доверителем событий, мы имели представление о юридических проблемах этого лица (клиента).

Мы, выслушав проблему гражданки Г.И. в хронологическом порядке, изложили суть дела для того, чтобы удостовериться в правильном понимании данной проблемы, а также для того, чтобы не упустить ни одной детали из описанной клиенткой ситуации.

В завершении данного интервью мы установили, что требуется от нас для разрешения данного дела. Нужно было просмотреть судебную практику по схожим делам и установить в скольких случаях при доведении данного дела до судебного разбирательства суд может вынести судебное решение в пользу гражданки Г.И. Требовался анализ нормативно-правовых актов и выявление тех норм права, которые смогут содействовать в разрешении данного дела. Также составление возможных путей разрешения данной ситуации. Затем мы назначили дату новой встречи.

Собственно, консультирование – второй этап. Это процесс взаимодействия юриста и обратившегося лица по поводу проблемы последнего с целью выявления возможных правовых вариантов решения этих проблем и прогнозирования последствий тех или иных юридически значимых действий, определение путей

и способов разрешения соответствующих проблем в зависимости от выбранной линии поведения (действий).

Следующим этапом было изучение результатов интервьюирования и подготовка к консультированию.

В течение недели для решения данной проблемы обращались к нормативно-правовым актам, а именно к ГК РФ, ФЗ «О Банкротстве физических лиц», анализировали судебную практику.

Следующим этапом была встреча с обратившимся лицом и разъяснение порядка проведения консультирования.

При встрече мы рассказали о возможных путях решения данной проблемы. Для разрешения сложившейся ситуации существовал только один путь, который сможет в определенной степени облегчить последствия, наступающие вследствие неисполнения обязанностей, вытекающих из кредитного договора.

Разъяснили обратившемуся лицу варианты решения его проблемы и соответствующих последствий.

Для разрешения вопроса гражданки Г.И. мы посоветовали ей подать в банк заявление о реструктуризации долга. Объяснив, что под реструктуризацией понимается процедура, предусматривающая пересмотр банком, по заявлению заемщика, условий и порядка выплаты кредита. Реструктуризация долга необходима тогда, когда условия жизни заемщика изменились настолько, что выплачивать заем на основаниях, прописанных в заключенном кредитном договоре, он не может в силу объективных причин. В данной ситуации объективной причиной будет являться утрата заработной платы в связи с увольнением с места работы. Подготавливать исковое заявление для списания долга не представлялось возможным, так как в соответствии с ФЗ «О Банкротстве физических лиц» заявить о признании себя банкротом может любой гражданин при величине долговых обязательств более 500 тыс. р. и неисполнении требований банка свыше 3 месяцев. Причиной обращения должны быть обстоятельства, очевидно и однозначно свидетельствующие: о неплатежеспособности; отсутствии возможности исполнения денежных кредитных обязательств в установленные сроки; необходимости выплат по другим кредитам, выполнению которых препятствует действующий долг.

В нашей ситуации гражданка Г.И. была должна банку денежную сумму в размере 450 тыс. р., следовательно, клиентка не может заявить о признании себя банкротом. Что касается реструктуризации долга, то предоставили список необходимых документов, которые должны быть приложены в заявление. К этим документам будут относиться: копия записи в трудовой книжке, которая подтверждает потерю работы; копия справки из медицинского учреждения, которая удостоверяет акт наличия болезни у обратившейся клиентки; справку от кредитного учреждения, с указанием суммы остатка долга и задолженности, срок погашения, копию кредитного договора со всеми дополнительными соглашениями (копию закладной – если есть).

Дальше идет оказание помощи обратившемуся лицу в выборе оптимального решения (ему разъясняются основные моменты данного совета, правильно ли понял клиент решение данного дела, задаются контрольные вопросы).

Выработку стратегии и тактики осуществления избранного решения предлагает Т.Н. Радько [2, с. 71].

Также немаловажным этапом является психотехника юридического консультирования.

Психотехника консультирования – научно обоснованный и проведенный опытным путем психологического способа выполнения коммуникативных действий, обеспечивающих достижение намеченного результата – разъяснение клиенту правовых способов решения проблем.

В ходе работы с клиентами юридической клиники необходимо учитывать следующие правила:

1) Правило благоприятного впечатления, производимого работником юридической клиники на гражданина.

В данном случае речь идет о стремлении максимально проявлять свои коммуникативные способности: вести себя непринужденно, без заикания, быть общительным, уметь налаживать и тактично направлять разговор, уметь слушать, дать гражданину возможность высказаться, уметь устанавливать психологически контакт.

2) Правило презумпции доверия.

Нельзя проявлять предубежденность, недоверие, антипатию, к гражданину, стремление лишь бы как, но поскорее закончить разговор и дело. Нужно подавлять изначальное желание не верить абсолютно никому и ничему, убеждение, что обратившийся в юридическую клинику гражданин лжет о возникшей ситуации или не договаривает какие-либо детали, которые играют значительную роль в разрешении проблемы данного лица.

3) Правило внимания к собеседнику и к тому, что он говорит и что делает.

Настоящее правило заключается в том, что клиницисты должны не только внимательно слушать собеседника, но и обращать внимание на его поведение, ведь жесты, могут рассказать намного больше о ситуации, чем сам клиент. Если обратившееся лицо во время рассказа запинается, у него потеют ладони, он держит что-то в руках, то консультирующему работнику необходимо успокоить клиента, показать, что его волнение или боязнь безосновательны. Если клиент не может смотреть вам в глаза, зрачки постоянно «бегают в разные стороны», значит клиент что-то скрывает, не договаривает информацию.

4) Правило активного слушания и поддержания речевой активности гражданина.

Неумение слушать другого – весьма частое явление. Слушать нужно не только слова, но и человека, стремиться понять, что он хочет или не хочет сказать, понять действительные события и психологию говорящего.

5) Правило предсказания последствий.

Часть обязанности юриста в процессе консультирования – это предсказание возможного результата каждого возможного действия. Данное действие

предоставляет клиенту оценки вероятности того что определенный результат произойдет. Поскольку предсказания неустойчивы, клиницист должен избегать такие фразы, как: «Я на сто процентов уверен, что исход вашего дела разрешится в вашу пользу». Начинающие юристы не имеют достаточного опыта для точного предсказания юридических последствий.

б) Правило, которое наравне с остальными играет значимую роль при общении с клиентом. Данное правило заключается в том, что работник юридической клиники при возникновении стрессовой ситуации должен держать себя в руках и не показывать клиенту свою раздражительность и недовольство. Все клиенты относятся к разным типам людей, с одними легко в общении, с другими же необходимо терпение и самообладание.

Таким образом, зная все необходимые шаги, по которым осуществляется консультирование, можно с уверенностью общаться с обратившимися в юридическую клинику клиентами и квалифицировано оказывать юридическую помощь. Данные шаги и психотехника консультирования являются первичным и основополагающим материалом, в некоторой степени шпаргалками, которые позволят студенту юридической клиники реализовать себя, помочь обратившимся лицам за юридической помощью и набрать необходимые знания, которые станут багажом для дальнейшего личностного роста выпускника юридической клиники.

Список использованной литературы

1. Еникеев М.И. Общая, социальная и юридическая психология : крат. энцикл. слов. / М.И. Еникеев, О.Л. Кочетков. – М. : Юрид. лит., 1997. – 448 с.
2. Радько Т.Н. Введение в юридическую профессию / Т.Н. Радько. – М. : Проспект, 2013. – 352 с.

Информация об авторах

Морозова Ксения Анатольевна – студентка Юридического института, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: super.goodtime2013@yandex.ru.

Панова Оксана Николаевна – студентка Юридического института, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: oksana.panova.95@mail.ru.

Authors

Morozova Kseniuya Anatol'evna – student of Law Institute, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: super.goodtime2013@yandex.ru.

Panova Oksana Nikolaevna – student of Law Institute, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: oksana.panova.95@mail.ru.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КЛИЕНТОВ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА РЕШЕНИЕ СПОРНОГО ВОПРОСА

В статье проанализированы нормативно-правовые акты, в соответствии с которыми осуществляется деятельность юридической клиники, цели работы юридической клиники как органа, оказывающего бесплатную юридическую помощь. Детально описываются с точки зрения социальной психологии сложности работы с клиентами, имеющими конфликтный тип личности. Данный тип характеризуется тем, что такие клиенты настаивают на своем, несмотря на разъяснения консультанта юридической клиники. Соответственно, для получения необходимой информации они требуют к себе особого отношения, особых методик, которые направлены на установление доверительного контакта, а также методы невербальной коммуникации для установления проблемного вопроса и правильного рассмотрения и разрешения дела.

Ключевые слова: юридическая психология; трудный клиент; юридическая консультация; юридическая клиника; психология клиента; конфликтный тип личности.

А.Р. Antokhina

PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF THE LEGAL CLINIC AND ITS INFLUENCE ON DECISION OF MOOT POINT

The article analyzed the normative-legal acts, according to which the activities of the legal clinic, the purpose of the legal clinic, as the body providing free legal aid. Are described in detail from the point of view of social psychology the complexity of working with clients who have conflicting personality type. this type characterized the fact that these clients insist on his own, despite the clarification of the consultant of the legal clinic. Accordingly, to obtain the necessary information they need to their special relationship and special techniques that aims at establishing a trusting contact, as well as methods of non-verbal communication to establish areas of difficulty and proper consideration and disposition of a case.

Keyword: legal psychology; difficult client; legal advice; legal clinic; client's psychology; disputed type of the personality.

Каждый день мы встречаемся с огромным количеством людей, общение с которыми происходит на самые различные темы. У каждого из них свои отличительные особенности, своя манера говорить, двигаться, реагировать на ту или

иную ситуацию. Все эти качества нужно учитывать при взаимодействии с человеком, который является не просто вашим собеседником, а клиентом, обратившимся для решения конкретной проблемы.

Согласно ч. 1 ст. 48 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на получение квалифицированной юридической помощи, одним из видов которой является юридическая клиника. На основании Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ основной деятельностью юридической клиники как органа, оказывающего бесплатную юридическую помощь, является:

- правовое консультирование в устной и письменной форме;
- составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Статья 2 проекта закона «Об оказании квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации» содержит понятие консультирования, т. е. разъяснение основанных на действующем законодательстве прав и обязанностей юридических и физических лиц как в устной, так и в письменной форме.

С.А. Герасимович, говоря о взаимоотношениях между адвокатом и доверителем, утверждает, что при общении с клиентом необходимо установить доверительный контакт. Он может возникнуть сам собой, но в некоторых случаях необходимо приложить усилия для направления беседы в конструктивное русло. Сотруднику юридической клиники так же, как адвокату, приходится брать инициативу в свои руки для получения объективной истины и выяснения всех обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения и разрешения дела. Но существует и совершенно противоположный сценарий развития общения с клиентом.

В самом начале нашей практической деятельности в клинику обратился клиент, который отличался от других своей импульсивностью, нетерпеливостью и чрезмерным стремлением доказать, что его права нарушены. Отсутствие необходимых знаний и умений значительно усложняло нашу задачу, поскольку мы пытались применить общие принципы, не уделяя должного внимания психическому статусу человека.

Позднее мы выяснили, что в психологии категорию людей, склонных к такому поведению, называют «возбудимыми личностями». Их поведение трудно поддается контролю, они напрямую заявляют о своих требованиях и не намерены оставлять существующие проблемы, пытаясь решить их всеми возможными способами, порой прибегая к нарушению основополагающих принципов. Одним из таких проявлений было нарушение принципа разделения властей при обращении к Д.А. Медведеву и В.В. Жириновскому за помощью в оспаривании решения суда. При любой попытке объяснить, что данные обращения не принесут никакого позитивного сдвига, действовал путем смены темы разговора и не пытался выслушать.

Работа с такими гражданами требует особого терпения, моральной и психической устойчивости, поскольку монолог клиента может продолжаться более получаса. В такой ситуации парасекундный разрыв в речи клиента дает возможность задать интересующий вопрос. Многие субъективные факторы могут оказывать воздействие на клиента юридической клиники, в первую очередь, это эмоции и отношение человека к происходящему. Эмоциональная сдержанность консультанта юридической клиники поможет получению необходимой информации. Раздраженность и недовольство клиента существующей ситуацией может продолжаться долгое время, когда же клиент «спустит пар» и обратит свое внимание на себя – это шанс узнать те сведения, которые вам необходимы. Поэтому поставленные вопросы должны соответствовать двум обязательным критериям: клиент должен воспринять нужную информацию и правильно понять поставленный вопрос.

В ходе профессиональной деятельности консультанту юридической клиники необходимо постоянно совершенствовать навыки своего речевого поведения, повышать культуру общения. Существенным дополнением являются средства невербальной коммуникации, такие как жесты, мимика, позы, пространственное расположение сторон общения, различные средства вокализации речи (качество голоса, его диапазон, тональность), темп речи, паузы, плач, смех, покашливание и т. п. Все эти способы помогают более точно доносить смысл передаваемой информации до партнера и поддерживать с ним продуктивный диалог.

Среди невербальных средств общения особое значение имеет контакт глаз (визуальный контакт) между партнерами, существенно дополняющий вербальную коммуникацию, помогающий раскрытию ими своего «я». Важную роль играют жесты, жестикуляция, усиливающие, а иногда и подменяющие собой отдельные слова или фразы. Среди различных жестов, сопровождающих речь, особое смысловое значение приобретают жесты акцентирующие, указательные, описывающие, замещающие.

Таким образом, для работы с трудными клиентами необходимы не только стандартные приемы общения, но и отдельные способы, применяемые только в работе с такими гражданами. Также немаловажную роль имеют невербальные средства общения, поскольку с их помощью установление контакта между работником и клиентом юридической клиники будет осуществляться на более доверительных отношениях, что, несомненно, будет способствовать скорейшему решению спорного вопроса.

Список использованной литературы

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб. : Питер, 2011. – 573 с.
2. Косолапова Н.В. Юридическая психология / Н.В. Косолапова, А.И. Иванова. – М. : Юрайт. – 2006. – 144 с.
3. Герасимович С.А. О месте психологического знания в адвокатской практике / С.А. Герасимович // Адвокат. – 2015. – № 8. – С. 11–16.
4. Черепанов В.А. Психологические приемы общения в юридической деятельности / В.А. Черепанов // Юрист. – 2011. – № 19. – С. 23–31.

5. Давыдов Н.А. Юридическая психология : учебник / Н.А. Давыдов, И.И. Аминов. – М. : Проспект, 2015. – 304 с.

Информация об авторе

Антохина Александра Павловна – студентка, кафедра конституционного и административного права, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: aleks.antokhiNa@yandex.ru.

Author

Antokhina Alexandra Pavlovna – student, Chair of constitutional and administrative law, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: aleks.antokhina@yandex.ru.

УДК 34:004

**А.И. Барнич,
О.Н. Собенников**

ВОЗМОЖНОСТЬ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДИСТАНЦИОННО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Описывается возможность оказания различных юридических услуг дистанционно с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе оказания бесплатной юридической помощи на базе юридической клиники Байкальского государственного университета. Приводится пример оказания такой помощи.

Ключевые слова: телекоммуникационные технологии; дистанционная помощь.

**A.I. Barnich,
O.N. Sobennikov**

THE POSSIBILITY TO PROVIDE FREE LEGAL ASSISTANCE REMOTELY, USING TELECOMMUNICATION TECHNOLOGIES

This article is about providing some kinds of law service using telecommunication systems. Also there is example of such service from practice at Baikal State University.

Keywords: telecommunication systems; remote law services.

В современном мире технологий, коммуникационные системы достигли такого уровня, что большинство юридических услуг можно получить дистанционно, практически не выходя из дома. Примеров тому много – государственные услуги, онлайн консультации, заказы различных справок и выписок через сеть интернет, даже возможность ознакомиться с решением суда. Данные новшества

не обошли стороной и юридическую клинику БГУ, поскольку для получения необходимой правовой помощи теперь нет необходимости добираться из других населенных пунктов в Иркутск.

Доказательством может послужить один из практических примеров, полученный во время нашей деятельности в качестве сотрудников юридической клиники на базе БГУ, когда к нам дистанционно обратилась гражданка А. из поселка Залари Иркутской области с жалобой на деятельность энергосбытовой компании (далее – ЭК). Она утверждала, что ей приходят письма о задолженности от ЭК, когда и как образовалась данная задолженность она не знала, а ЭК не отвечала на просьбы А. и не давала разъяснений по сложившейся ситуации. Не имея других способов решения проблемы, она была вынуждена обратиться к нам.

Деятельность нашей юридической клиники рассчитана на оказание помощи малоимущим слоям населения. Для А. затраты на дорогу являются значительными. Выходом из ситуации послужила возможность обратиться к нам через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Тем самым А. сумела не только описать все необходимые обстоятельства дела, но и имела возможность предоставить нам документы, способствующие понятию и решению дела, в любое удобное для себя время через электронную почту.

Благодаря всей полученной информации нами было составлено и отправлено А. заявление с требованиями к ЭК о дачи необходимых разъяснений, а также мы дали консультацию А. в письменном виде, сообщив ей, что она имеет право на данные требования согласно Постановлению Правительства РФ «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» от 23 мая 2006 г. № 306. Интернет позволяет забыть о проблемах с расстоянием между городами. Доставка готового заявления занимает считанные секунды, после чего получателю остается лишь распечатать его.

К сожалению, предъявленные к ЭК требования были удовлетворены лишь частично, и А. не получила должных разъяснений. Поэтому было принято решение направить коллективную жалобу начальнику отдела ЭК. Данное действие имело положительный результат, А. получила все запрошенные данные по своей задолженности, что позволило ей всесторонне разобраться в своей проблеме.

Информационные технологии пронизывают все сферы нашего социума, и мы не можем представить большинство сторон нашей жизни без них. Это положение не обошло стороной и сферу оказания правовой помощи, причиной тому является наличие ряда преимуществ дистанционного способа:

1. Вам не нужно договариваться с юристом и ехать по пробкам в офис для встречи, хотя дистанционный метод оказания юридической помощи не исключает личной встречи с юристом по Вашему первому требованию.

2. Возможность переговоров, передачи документов и подписания соглашения в нерабочее время по электронной почте.

3. Дистанционно можно получить практически любую услугу от составления договоров, претензий до представления Ваших интересов в суде.

В заключение хотелось бы подчеркнуть, что людям необходимо осваивать информационные технологии, чтобы иметь доступ к большому количеству телекоммуникационных возможностей, а ранее сложные и объемные процессы могли решаться удобно и быстро.

Список использованной литературы

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 188-ФЗ (ред. от 31.01.2016 г.) [Электронный ресурс]. – Доступ из СПС «Консультант-Плюс».

2. Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 306. – Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

Информация об авторах

Барнич Александр Игоревич – студент, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: insolonce@ymail.com.

Собенников Олег Николаевич – студент, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: oleg.nb2015@yandex.ru.

Authors

Barnich Alexander Igorevich – student, Institute of national and economic security, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: insolonce@ymail.com.

Sobennikov Oleg Nikolaevich – student, Institute of national and economic security, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: oleg.nb2015@yandex.ru.

УДК 34.09

**А.А. Бахрунова,
Е.В. Васильева**

ПСИХОТИПЫ КЛИЕНТОВ В ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ

Статья посвящена типологии клиентов, обращающихся за помощью в юридическую клинику. Раскрываются их психологические особенности и тактические приемы работы с ними.

Ключевые слова: юридическая клиника; юридическая помощь; типология клиентов; юридическое консультирование; клиент.

THE PSYCHOLOGICAL TYPES OF CLIENTS IN THE LEGAL CLINIC

The article is devoted to the typology of clients seeking assistance in a legal clinic. Their psychological characteristics and tactics of working with them are disclosed in the article.

Keywords: legal clinic; legal assistance; typology of clients; legal advice; client.

Среди профессиональных навыков юриста навык консультирования, очевидно, самый востребованный. Кем бы ни работал юрист, какую бы должность он ни занимал, в какой бы сфере ни практиковал – ему всегда приходится консультировать «не юристов» по вопросам права. Сама профессия юриста располагает граждан обращаться к нему за разъяснениями правовых вопросов, просить у него консультации.

Практика показывает, что существуют определенные типы клиентов, знание которых позволит студенту-консультанту определить стратегию проведения наиболее удачного интервьюирования.

Необходимо отметить, что классификация таких типов клиентов весьма условна, но она поможет консультантам понять, с какими клиентами им предстоит общаться, и, возможно, позволит избежать ошибок. Итак, перейдем к типам клиентов, которые обращались к нам в юридическую клинику за консультацией.

Одним из самых распространенных клиентов является такой тип, как «Молчун» – клиент, который весьма неохотно отвечает на вопросы, практически не допускает свободного рассказа, хотя при этом вполне контактен и вежлив. «Молчуны», как правило, очень застенчивые люди. Они не могут четко изъясняться, каждое слово из них приходится «тянуть клещами». В данном случае студентам следует помнить о необходимости быть предельно вежливыми и терпеливыми. Неважно, сколько времени займет беседа с тем или иным клиентом. Важно получить весь объем необходимой информации. Поэтому лучше максимально полно, не пропуская ни слова, записывать то, что он говорит. Кроме того, студентам следует не бояться задавать повторяющиеся вопросы, так как это позволит разговорить клиента и получить необходимую информацию.

Пример из практики. В юридическую клинику обратился мужчина. Ему нужно было составить исковое заявление об установлении отцовства. Клиент был немногословен, говорил он коротко и невнятно, и понять суть его проблемы поначалу было затруднительно. Проявив терпение, мы стали последовательно задавать вопросы, которые помогли нам получить полную информацию, которая была необходима для разрешения данной задачи.

2. «Говорун» – в первую очередь к данной категории могут быть отнесены пожилые люди, чья разговорчивость часто объясняется недостатком общения и внимания со стороны близких. Он может много говорить о вещах, совершенно не относящихся к делу. В этом случае целесообразно быть предельно вежливым,

но при этом вовремя тактично остановить такого клиента и постараться перевести разговор в нужное русло. Для этого можно использовать фразы типа: «Не могли бы сказать, что же у Вас произошло», «Я бы хотел как можно быстрее понять, что Вас привело к нам. Это поможет нам разобраться в Вашей проблеме и помочь Вам» и т. п.

Для наглядности рассмотрим пример. В юридическую клинику обратился мужчина преклонного возраста с просьбой вернуть деньги за товар, приобретенный в интернет-магазине. Однако данной просьбе предшествовал долгий рассказ о своей жизни: говорил о своей «старушке-жене», о неугодных ему соседях, о политике. Прервать подобное повествование было затруднительно, поскольку клиент говорил не прерываясь. Мы понимали, что он – человек пожилой, который пришел в юридическую клинику в большей степени с целью общения, а не решения своей правовой проблемы. Вежливо прервав монолог клиента, мы перешли к сбору необходимых данных для дальнейшего консультирования.

3. «Агрессор» – клиент, который ведет себя весьма требовательно, часто настаивает на немедленном решении проблемы. При этом в большинстве случаев он уже консультировался у юристов и знает примерные ответы на свои вопросы. Общение с таким клиентом нередко заканчивается его резюме следующего содержания: «В общем, я понял, вы не можете мне помочь и ответить на мои вопросы». Для студентов главное в этой ситуации – не делать такого человека «хозяином положения», попытаться всем своим видом показать, что ситуация под контролем и вы готовы абсолютно спокойно выслушать его и помочь. Кроме того, ни в коем случае (как бы этого ни хотелось) нельзя вести себя с таким клиентом так же агрессивно.

4. «Бормотун» – клиент, чья речь путаная, медленная. Он нечетко и неторопливо отвечает на вопросы, тушует. Студенту как человеку молодому и энергичному, пытающемуся сразу нащупать проблему и взять быка за рога, общение с таким клиентом особенно сложно, что выражается в раздражительности и нетерпении, которое может проявиться в его поведении. Такое отношение может вызвать вполне адекватную реакцию клиента подобного типа – он замкнется и окончательно заведет студента в тупик. В этом случае консультанту не надо бояться переспрашивать клиента. Необходимо также порекомендовать ему сразу же начать записывать, чтобы не потерять суть повествования. Кроме того, как показывает практика, чем внимательнее студент относится к такому клиенту, тем быстрее налаживается необходимый психологический контакт.

5. Клиент-снеговик. Характерные черты данного подтипа оправдывают его название. В случае возникновения проблемы клиент никуда не обращается, надеется, что она решится сама собой. Это может быть ошибка в документе, вовремя не зарегистрированное право собственности и пр.

Такое отношение к ситуации объясняется нерешительностью, правовой неосведомленностью клиента, страхом перед правовым механизмом и государственными органами. И, как следствие, первая, незначительная ошибка обрастает косвенными проблемами, как снежный ком. И только тогда клиент набирается решимости обратиться за помощью. Одной из задач юридической клиники

является правовое просвещение населения. В рамках осуществления данной задачи будет уместным посоветовать студенту-консультанту последовательно разложить ошибки клиента и объяснить последствия его бездействия на том или ином этапе образования проблемы. Следует поддержать клиента и убедить его в том, что он имеет право на защиту своих прав и интересов.

6. «Упрямец» – клиент, требующий своего, несмотря ни на какие разъяснения студента-консультанта; все просьбы студента-консультанта, его рекомендации как бы разбиваются об его упрямство. Порой это связано с правовой неграмотностью клиента, отсутствием понимания элементарных основ права. В такой ситуации студенту необходимо сохранять спокойствие и самообладание. Очень важно в подобной ситуации полно, со ссылкой на источники аргументировать свой ответ. Необходимо рационально убедить клиента – использовать факты и логику для подтверждения своей позиции.

Пример из практики. В юридическую клинику обратилась женщина. По своему статусу она является недееспособной в связи с психическим заболеванием. Цель ее визита была такова – она желала сменить свой статус недееспособного гражданина на ограниченно дееспособного. Свой вопрос она желала решить, не обращаясь в суд, который согласно ст. 29 ГК РФ правомочен принимать решения о признании гражданина недееспособным, в частности ограниченно дееспособным. С вышеуказанным аргументом клиент категорично не согласился, потребовав более внимательного подхода к решению ее проблемы. Мы составили для нее памятку со всеми ссылками на законы (ГПК РФ, ГК РФ, ФЗ «Об опеке и попечительстве») для подтверждения нашей первоначальной позиции. Получив памятку, клиент посчитал, что консультация была дана исчерпывающим образом, удалился.

7. «Закрытая дверь» – клиент обладает информацией о фактических обстоятельствах, но не спешит поделиться ей со студентом-консультантом, выдает ее маленькими порциями, и студент-консультант до конца не уверен, сказал ли ему клиент все, что нужно, и сказал ли самое главное. В таком случае, необходимо задавать вопросы, которые исчерпывающим образом покажут суть его правовой проблемы.

8. «Лжец». Это очень сложная и опасная ситуация. То, что клиент сообщает недостоверную информацию, Вы можете определить следующим образом: проанализировать полученные сведения, сопоставляя их друг с другом, установить несоответствие между его невербальными сигналами и словесным высказываниями. Учеными доказано, что в том самый момент, когда клиент начинает лгать, его тело дает совершенно противоположные сигналы, жесты противоречат тому, что сказал клиент. Не стоит «играть с клиентом». Если, готовясь к консультированию, Вы выяснили, что он Вас обманул, при встрече следует сразу же сказать об этом, предварительно уточнив: «Вы ничего не перепутали, сказав мне...». В случае, если клиент продолжает занимать прежнюю позицию, рекомендуем дать обоснованный отказ, указав на обман. Возможно, клиент признает свою вину и изъявит желание дальнейшего сотрудничества с Вами. Думается, наиболее приемлемым выходом будет также отказ.

Итак, мы рассмотрели наиболее часто встречающиеся типы клиентов. Для чего это нужно? Представим себе людей, обращающихся в юридическую клинику в поиске консультации. Необходимо учитывать, что это люди, которые, столкнувшись с определенными трудностями, не могут разрешить их своими силами. Как правило, это происходит потому, что они плохо представляют себе способы решения данных проблем и их последствия. Нельзя забывать и о том, что это люди разного культурного уровня, разных национальностей и разного темперамента. Следовательно, сталкиваясь в процессе работы с реальными проблемами конкретных людей, студент-консультант должен понять с кем именно он имеет дело. Это необходимо для того, чтобы получать от разных клиентов полную и достоверную информацию, необходимую для правильной правовой оценки полученных фактов. Таким образом, используя психологические подходы в работе с клиентами, у студента-консультанта формируются профессиональные навыки, необходимые юристу.

Список использованной литературы

1. Маклаков А.Г. Общая психология / А.Г. Маклаков. – СПб. : Зевс, 2009. – 582 с.
2. Лебедев И.Б. Юридическая психология с основами общей и социальной психологии / И.Б. Лебедев. – М. : Юнити-Дана, 2006. – 463 с.
3. Иосилевич И.С. Юридическая клиника / И.С. Иосилевич. – М. : Статут, 2011. – 256 с.
4. Юридические клиники в России : справочник. – М. : Норма, 2004. – 325 с.

Информация об авторах

Бахрунова Аюна Александровна – студентка Юридического института Байкальского государственного университета, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: ayuNa@bk.ru.

Васильева Екатерина Викторовна – студентка Юридического института Байкальского государственного университета, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: kahepris@mail.ru.

Authors

Bahrunova Ayuna Alexandrovna – student of Law Institute, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: ayuna@bk.ru.

Vasilyeva Ekaterina Victorovna – student of Law Institute, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: kahepris@mail.ru.

УДК 347.65/.68

Л.А. Гизей,
А.О. Леденева

**ПРОБЛЕМЫ НАСЛЕДСТВЕННОГО ПРАВА:
СТОЛКНОВЕНИЕ МОРАЛИ И ЗАВЕЩАНИЯ**

В статье поднимается проблема столкновения интересов наследников по закону и наследников по завещанию, освещается правовой статус наследников.

Ключевые слова: наследственное право; завещание; наследники по закону; наследники по завещанию; наследники по праву представления; недостойные наследники; недействительность завещания.

L.A. Gizej,
A.O. Ledeneva

**PROBLEMS OF INHERITANCE LAW:
CLASH OF MORALITY AND WILLS**

The article raises the issue of conflict of interest of legal heirs and successors under the will, highlights the legal status of the heirs.

Keywords: Inheritance Law; a testament; legal heirs; the heirs under a will; the heirs by right of representation; slayer rule; the invalidity of wills.

Свою работу в юридической клинике мы начали в октябре 2015 г. На свое первое дежурство мы пришли в два часа дня, чувствуя объяснимый и понятный каждому, кто проходил через юридическую клинику, страх и неуверенность в себе. Но с самого же первого дня работы нам «повезло» – клиентов не было. Второе дежурство проходило так же. За ним третье, четвертое. Затем нам передали дело другие консультанты, оно было сложное, нам пришлось долго поломать голову над ним, но разрешить его получилось только одним способом: мы посоветовали клиенту обратиться к опытным юристам для разрешения его проблемы, потому что нам это оказалось не под силу. После этой ситуации наша вера в себя как в юристов заметно иссякла, и мы все чаще думали о том, что совершенно не умеем работать с людьми. Но мы понимали, что не все дела бывают удачные, и многое студенту третьего курса может быть не по зубам, поэтому не стоит расстраиваться по этому поводу. Затем у нас был еще один клиент, которому требовалось составить исковое заявление. С этим мы справились легко. Так мы завершили свою работу в 2015 г.

А в самое первое дежурство нового 2016 г. к нам пришла клиентка – пенсионерка К. Она рассказала нам о своей ситуации. К. имеет под опекой 16-летнюю внучку П. и еще одну внучку – 20-летнюю С., которая, в силу возраста, уже вышла из-под ее опеки. В январе 2016 г. у внучек умерла их бабушка по отцу – гражданка М. Как оказалось, у М. было составлено завещание, в котором она оставила свою квартиру гражданину И., который снимал у нее комнату на протяжении нескольких лет. К. была обеспокоена положением своих внучек: их отец (родной сын гражданки М.) давно умер, мать лишена родительских прав, девочкам предстояло вступать во взрослую жизнь. По словам нашей клиентки, ее умершая родственница на протяжении долгих лет обещала оставить квартиру внучке С., но почему-то написала завещание на И. А затем, попав в больницу незадолго до смерти, она хотела переписать завещание в пользу внучки, но не успела. Нашу клиентку волновали вопросы: 1) имели ли ее внучки право на обязательную долю в наследстве, так как у них нет отца, а сами они находятся под опекой; 2) имело ли право удостоверить данное завещание должностное лицо органа местного самоуправления; 3) имеют ли внучки право на часть наследства, оставшегося за бабушкой, но не указанного ею в завещании?

Приступив к анализу данной ситуации, мы обратились к гражданскому кодексу, другим федеральным законам, постановлению пленума Верховного суда о наследовании, изучили судебную практику, обращались с советом к нашим преподавателям и в результате представили нашей клиентке возможные пути решения ее проблемы, ответив на ее вопросы.

Первый путь, по которому мы могли пойти – это признать завещание недействительным. Согласно Постановлению Пленума Верховного Суда РФ «О судебной практике по делам о наследовании» от 29.05.2012 г. № 9 «...завещание может быть признано недействительным по решению суда, в частности, в случаях: несоответствия лица, привлеченного в качестве свидетеля, а также лица, подписывающего завещание по просьбе завещателя (абз. 2 п. 3 ст. 1125 ГК РФ), требованиям, установленным п. 2 ст. 1124 ГК РФ; присутствия при составлении, подписании, удостоверении завещания и при его передаче нотариусу лица, в пользу которого составлено завещание или сделан завещательный отказ, супруга такого лица, его детей и родителей (п. 2 ст. 1124 ГК РФ); в иных случаях, если судом установлено наличие нарушений порядка составления, подписания или удостоверения завещания, а также недостатков завещания, искажающих волеизъявление завещателя» [1].

Наша клиентка проживала в поселке Маркова. И самым первым нашим действием было проверить, кто имеет право удостоверить завещание. Мы обратились к ч. 7. ст. 1125 ГК РФ, а затем к «Основам российского законодательства о нотариате» и подтвердили свое мнение о том, что в случае, если в поселении или расположенном на межселенной территории населенном пункте нет нотариуса, соответственно глава местной администрации поселения и специально уполномоченное должностное лицо местного самоуправления поселения или глава местной администрации муниципального района и специально уполномоченное должностное лицо местного самоуправления муниципального района имеют

право удостоверить завещания. Таким образом, признать завещание недействительным по основанию несоблюдения правил о его удостоверении представилось нам невозможным. Клиентка была обеспокоена еще тем, что М. слишком часто говорила о своем завещании, постоянно хотела его переписывать то на внуку, то на И., то ссорилась с внуками и грозилась оставить без наследства, то наоборот, плакала, жалея, что завещание написано на И., и обещала внучке его переписать. За месяц до смерти она лежала в больнице, где и обещала переписать завещание на внуку. В связи с этим у клиентки возникало подозрение, что наследодательница была невменяема. Но оспаривать завещание по этому основанию представилось нам достаточно трудным, так как кроме догадок К., это невозможно ничем доказать.

Внуки являются наследниками по праву представления, так как их отец – наследник первой очереди – умер задолго до смерти своей матери. Таким образом, они имеют право наследовать по праву представления оставшуюся часть имущества своей бабушки, о котором она не указала в завещании.

А вот право на обязательную долю в наследстве, независимо от содержания завещания, имеют, согласно ст. 1149 ГК РФ, несовершеннолетние и нетрудоспособные дети наследодателя, его нетрудоспособные супруг или родители, а также нетрудоспособные иждивенцы наследодателя. Внуки умершей не подпадали ни под одну из названных категорий, поэтому оспаривать завещание на этом основании тоже показалось нам невозможным.

Еще один путь, по которому можно было пойти в нашей ситуации, это подать иск о признании недостойным наследником этого самого И. Относительно его персоны мы располагали только теми данными, что рассказала нам клиентка. А именно то, что И. более двух лет снимал комнату у умершей, дружил с ее вторым сыном (который умер в 2014 г.), и вплоть до смерти наследодательницы поддерживал с ней общение. После открытия наследства И. забрал ключи от квартиры покойной, тем самым препятствуя проникновению в квартиру нашей клиентке и ее внукам. Нашей клиенткой было подано заявление в полицию, но в возбуждении уголовного дела ей было отказано в связи с отсутствием состава преступления. Из копии постановления об отказе в возбуждении уголовного дела мы узнали, какой позиции придерживался И. Так, он утверждал, что и после того, как съехал с этой квартиры, ухаживал за гражданкой М., помог ей организовать похороны второго сына, помогал делать ремонт, тратился на лекарства, за свой счет обеспечил ей поездку в санаторий. У него на руках имеются все чеки. К сожалению, каким бы ни был этот И., доказать, что он, согласно ст. 1117 ГК, является недостойным наследником, было бы тоже проблематично.

Таким образом, нам не удалось помочь нашей клиентке, а именно попытаться признать право ее внуков на наследуемую квартиру. Но в отношении другого наследства они имеют полное право наследовать его часть.

Столкновение морали и завещания в данной ситуации бросается в глаза. Есть много подобных случаев, когда престарелые люди в благодарность за работу о них переписывают имущество на чужого им человека. Но забота бывает разная, и с разными целями. При этом близкие люди остаются без наследства.

Мы не можем утверждать, кто плох, а кто хорош в подобной ситуации. Как не можем назвать внучек плохими, так и не можем назвать И. «аферистом».

В отношениях по оформлению ухода за пожилым человеком существует несколько способов, уверенно сказать об одном надежном способе нельзя, в каждом имеются риски. Таково законодательство. И все же в подобных ситуациях, которые являются очень распространенными, отношения можно оформить тремя способами: дарение, завещание или рента.

Дарение. Эта сделка является простой, понятной и основанной на доверии и порядочности сторон. Особенность – прижизненное совершение всех юридически значимых действий. При дарении право собственности сразу переходит к лицу, осуществляющему уход, и как собственник он может распорядиться своим имуществом как ему угодно.

Этот способ наиболее выгоден и приемлем для того, кто осуществляет уход за пожилым человеком. Поскольку риски для него в данной сделке минимальны. Однако сам пожилой человек (даритель) после совершения этой сделки рискует остаться и без содержания, и даже без жилья – чем, кстати, часто и пользуются «черные риелторы».

Теперь о завещании. Это, пожалуй, самый используемый способ оформления отношений при уходе за пожилым человеком. Однако рискованность завещания заранее предопределена законом, поскольку, с одной стороны, речь идет о закрепленном на законодательном уровне праве на свободное волеизъявление наследодателя, а с другой – есть право определенного законом круга лиц на обязательную долю в наследстве. Одновременно данный способ рискован вообще неполучением наследства в случае изменения или отмены завещания самим завещателем.

Люди в силу возрастных изменений, по иным причинам, зачастую меняют свое мнение о том, кто будет указан в завещании в качестве наследника, определяя правовую судьбу одного и того же имущества. Но действительным будет лишь последнее решение.

А вот рента, на наш взгляд, наиболее подходящий способ оформления отношений по содержанию и уходу за пожилым человеком, при котором обе стороны достаточно защищены. Отметим, что к данному способу прибегают редко. Это зачастую обусловлено правовой неграмотностью людей, а порой и нежеланием стариков признаться в слабости, нуждаемости и неспособности самостоятельно себя обслужить.

Требования к договору ренты заключаются в обязательном нотариальном удостоверении, а также в государственной регистрации, в случаях когда договором предусмотрено отчуждение недвижимого имущества под выплату ренты. По договору ренты пожилой человек (получатель ренты) передает в собственность квартиру другой стороне (плательщику ренты), а тот обязуется в обмен на полученное имущество периодически выплачивать получателю ренту в виде определенной денежной суммы либо предоставления средств на его содержание в иной форме.

Список использованной литературы

1. О судебной практике по делам о наследовании : постановление Пленума Верхов. Суда РФ от 29.05.2012 г. № 9 // Бюл. Верхов. Суда РФ. – 2012. – № 7.

Информация об авторах

Гизей Любовь Александровна – студентка, кафедра конституционного и административного права, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: Lgizey@yandex.ru.

Леденева Алена Олеговна – студентка, кафедра конституционного и административного права, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: Ledeneva_alenochka@mail.ru.

Authors

Gizej Ljubov' Aleksandrovna – student, Chair of constitutional and administrative law, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: Lgizey@yandex.ru.

Ledeneva Alena Olegovna – student, Chair of constitutional and administrative law, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003, e-mail: Ledeneva_alenochka@mail.ru.

УДК 336.77:368.9

**Т.И. Дьячкова,
О.А. Домошонкина**

КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР И ДОГОВОР ЛИЧНОГО СТРАХОВАНИЯ: ПОСЛЕДСТВИЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ СДЕЛКИ

Данная статья посвящена проблемам страхования жизни и здоровья гражданина в связи с получением кредита. Правильное использование ст. 180 Гражданского кодекса Российской Федерации. Требования к написанию искового заявления. В данной статье говорится не только о проблеме правоприменения, но и рассматривается психология клиента юридической клиники.

Ключевые слова: юридическая клиника; кредитный договор; договор личного страхования; недействительная сделка; исковое заявление.

**T.I. Dyachkova,
O.A. Domoshonkina**

LENDING AGREEMENT AND CONTRACT OF PERSONAL INSURANCE: CONSEQUENCES OF INVALID PART OF THE TRANSACTION

The article is devoted to problems of life insurance and citizen's health and in the situation of lending. Correct use of the Article hundred eightieth of the civil code of the Russian Federation. Requirements writing of the statement of claim. The article

concerns told not only a right application problem, but also the psychology client juridical clinics.

Keywords: juridical clinic; lending agreement; contract of personal insurance; invalid transaction; statement of claim.

В юридическую клинику обратилась сотрудница нашего университета. У ее сына были проблемы с гражданским делом – кредитный договор и договор личного страхования.

По кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

По договору личного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую другой стороной (страхователем), выплатить единовременно или выплачивать периодически обусловленную договором сумму (страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью самого страхователя или другого названного в договоре гражданина (застрахованного лица), достижения им определенного возраста или наступления в его жизни иного предусмотренного договором события (страхового случая).

Фабула дела. Ее сын хотел купить автомобиль, а для этого ему нужно было взять кредит. Он обратился в соответствующий банк с просьбой оформить ему кредит. Банк согласился дать ему кредит, при условии, если он заключит договор страхования жизни, оплатив определенную сумму (150 тыс. р.). Он, имея большое желание побыстрее оформить кредит и купить автомобиль, согласился на это. Оплатил определенную сумму, и этот банк застраховал его жизнь. Банк дал ему кредит, и он купил себе автомобиль. Через некоторое время, обдумав свое спонтанное согласие, решил вернуть деньги, которые он заплатил за страхование своей жизни. Банк отказал вернуть ему деньги так как, когда он ставил свои подписи в документах банка, он был дееспособным гражданином и понимал всю происходящую ситуацию.

Сотрудница нашего университета обратилась с просьбой написать ей исковое заявление для сына. Она предоставила нам все документы. Мы согласились на ее просьбу и сказали, что в течение недели заявление будет готово. Тут начались наши проблемы. Она сказала, что это очень долго, ждать не хочет и потребовала, чтобы исковое заявление написали прямо сейчас и сразу отдали ей. Мы ей объяснили, что только учимся заниматься гражданскими делами и так быстро не сможем ответить на ее вопрос. Ей это еще больше не понравилось, нас она не слушала, стала говорить нам плохие слова, голос повышать и ругаться, что мы ничего не знаем.

Несмотря на этот негатив, мы взялись за работу. Обратились за помощью к преподавателям гражданского права, чтобы написать правильно исковое заявление.

В исковом заявлении мы сослались на ст. 180 Гражданского кодекса РФ «Последствия недействительной части сделки», недействительность части сделки не влечет недействительности прочих ее частей, если можно предположить, что сделка была бы совершена и без включения недействительной ее части. В остальном договор не содержит положений, нарушающих законодательство либо права и законные интересы сторон, и могут быть исполнены. Зная все это, мы в исковом заявлении попросили признать сделку недействительной в силу нарушения законных прав и интересов истца. Потому что банк не должен навязывать заемщику свое страхование. Он мог бы взять свой кредит и без этого страхования. Заемщик просто должен был стоять на своем, что он хочет взять только кредит без страхования своей жизни, и банк не имеет права ему в этом отказать.

Банк мог бы и без этого страхования дать кредит заемщику. Заемщику обязательно было застраховать свою жизнь, чтобы получить кредит, если бы он все это знал, понимал, то мог бы просто стоять на своем, что он получит только кредит без страхования, то банк не имеет право отказать ему [1].

Через три дня с результатами подошли к ней, чтобы проконсультировать ее и отдать исковое заявление. Она очень плохо отреагировала. Она нам сказала, что уже давно обратилась к профессиональному адвокату, и он уже работает с ее делом. Подготовленное нами исковое заявление ей не было нужным. Она так и сказала: «Ваша помощь мне больше не нужна».

Из-за такого человеческого фактора мы не смогли с ней найти общий язык, с ее стороны не было никаких реакций на наше желание оказать помощь. Если бы она отнеслась ко всему этому спокойно, не показала бы свои плохие качества, мы бы смогли решить ее проблему. Зная, что мы еще студенты, она могла бы быть более терпимой, не обвинять, а довериться нам. Ведь мы не испугались ответственности брать ее дело, а согласились помочь.

В нашей юридической клинике клиентов принимают только студенты 3-го курса. Они начинают работать с делами, вникать в суть дела, а если что-то не понимают, то им помогают наставники. Клиенты, обращаясь в нашу юридическую клинику, должны понимать, что с их делами будут работать студенты, и они должны быть уверены, что смогут довериться нам. Юридическая клиника не только бесплатная помощь для клиентов, но и бесценный опыт для студентов.

Список использованной литературы

1. Гаврилов Э.П. Российское гражданское право / Э.П. Гаврилов, З.Г. Крылов. – М. : ЮрИнфоР, 2005. – 146 с.

Информация об авторах

Дьячкова Туяра Иннокентьевна – студентка, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: tuyaradyachkova@mail.ru.

Домошонкина Ольга Анатольевна – студентка, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: irifom@mail.ru.

Authors

Dyachkova Tuyara Innokentyevna – student, Institute of national and economic security, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: tuyaradyachkova@mail.ru.

Domoshonkina Olga Anatolyevna – student, Institute of national and economic security, the Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: irifom@mail.ru.

УДК 34.09

К.А. Захарова

ПРОБЛЕМЫ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ТРУДОВЫХ ДОГОВОРОВ

В настоящей статье рассматриваются основные проблемы, возникающие при заключении гражданами трудовых договоров. Рассматриваются методы разрешения конфликтных ситуаций. Затрагивается тема правового нигилизма, встречающаяся при обращении граждан в юридическую клинику.

Ключевые слова: трудовой договор; правовой нигилизм; трудовые отношения; фактический допуск к работе; заработная плата.

K.A. Zakharova

PROBLEMS OF LABOR CONTRACTS'S CONCLUDING

The main problems appearing with concluding labor contracts will be discovered in this article. That is about methods of solving conflict situations. The subject of legal nihilism found with addressing citizens to a legal clinic will also be touched.

Keywords: labor contracts; legal nihilism; labor relations; the actual admission to work; salary.

В процессе оказания бесплатной юридической помощи возникает ряд проблем, связанных как с обращением граждан в юридическую клинику, так и с возникшими у них проблемами. Основной проблемой, с которой сталкиваются юридически неосведомленные люди все чаще и чаще, является проблема заключения трудовых договоров.

Важнейшим элементом любых трудовых отношений является заключение трудового договора, ст. 56 ТК РФ гласит : «Трудовой договор – соглашение между работодателем и работником, в соответствии с которым работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда, предусмотренные трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными ак-

тами и данным соглашением, своевременно и в полном размере выплачивать работнику заработную плату, а работник обязуется лично выполнять определенную этим соглашением трудовую функцию, соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, действующие у данного работодателя» [1].

На современном этапе заключение трудовых договоров является важнейшей частью установления трудовых отношений. Заключение трудового договора можно обозначить как начальный этап в формировании официальных отношений между работодателем и работником, к сожалению, существуют ситуации, когда неосведомленный работник соглашается на заключение трудового договора совсем не на выгодных для себя условиях, а вполне выгодных для будущего работодателя. Представляется, что в дальнейшем работник имеет право обратиться в инспекцию труда, подать жалобу в прокуратуру. Есть такие случаи, когда приходится писать заявление в полицию, также существуют Комиссии по трудовым спорам. Как показывает практика, большая часть работников остается согласны со своими условиями труда и не имеет огромного желания обращаться за помощью в вышестоящие органы.

Проанализировав вышеизложенные проблемы, можно сделать вывод о том, что в трудовом законодательстве существуют пробелы, противоречия, которые приводят к нарушению прав и законных интересов работников, наряду с проблемами на законодательном уровне, хотелось бы обратить внимание на проблемы, которые возникают в сознании работников, в их нежелании защищать свои права и интересы. Так, например, В.И. Миронов ставит во главу угла именно документационную и процессуальную составляющую порядка заключения трудового договора [3]. Автор отмечает, что заключению трудового договора предшествует процедура трудоустройства. В его содержании Миронов выделяет основным моментом предоставление соответствующего пакета документов, который регламентируется ст. 65 ТК РФ. Вторым компонентом рассматриваемого нами процесса автор называет «оформление трудовых отношений», включающее в себя в соответствии со ст. 67 ТК РФ заключение между работником и работодателем трудового договора в письменной форме. Последний компонент он именует «оформление приема на работу» и включает в него в соответствии со ст. 68 ТК РФ издание приказа (распоряжения) о приеме работника на работу полномочным представителем работодателя [3].

Указанные условия являются основными и без соблюдения установленной законом формы заключение трудового договора нельзя признать соблюденным в соответствии с законом. Несмотря на строго регламентированное трудовым законодательством оформление трудовых отношений, все же существуют способы выражения воли сторон не только письменно, но и действием, этот юридический факт указан в ч. 3 ст. 16 ТК РФ под названием фактическое допущение работника к работе с ведома или по поручению работодателя или его представителя. Иногда приходится сталкиваться с проблемой установления фактических трудовых отношений. Проблемы возникают при разграничении трудового договора от заключения гражданско-правового договора о выполнении работ или оказании услуг, гражданско-правовые отношения основаны на равенстве, автономии воли

и имущественной самостоятельности участников, возникают между юридически равными и независимыми друг от друга субъектами, имеющими собственное имущество. В отличие от предмета трудовых правоотношений, предметом гражданско-правовых отношений, как правило, является овеществленный результат труда. Основным признаком гражданско-правовых отношений является тот факт, что субъекты этих отношений, осуществляя предпринимательскую деятельность, преследуют цель – извлечение прибыли, и так как их деятельность характеризуется полной самостоятельностью, они несут риск от последствий принятых ими решений, риск неполучения прибыли [2, с. 5].

Гражданин С. обратился в юридическую клинику с просьбой надлежащим образом оформить исковое требование к бывшему работодателю с целью установления факта трудовых отношений. Дело в том, что гражданин ежедневно по расписанию приходил на работу, где выполнял все поручения работодателя, в конце каждого месяца ему на руки выдавали конверт с заработной платой, поскольку трудовой договор не был оформлен надлежащим образом, соответственно, факт получения заработной платы был зафиксирован лишь в тетради, которую лично вел работодатель. Гражданин С. выполнял трудовые функции, возложенные на него, 18 месяцев, после этого работодатель по телефонному звонку уволил гражданина, не выплатив заработную плату за последние три месяца. Факт выполнения гражданином возложенных на него обязанностей подтверждается свидетельскими показаниями, к сожалению, других доказательств предоставить не удалось [2, с. 6].

При разрешении данного вопроса внимание заслуживает проблема нарушения ст. 136 ТК РФ, в которой установлено, что заработная плата выплачивается не реже, чем каждые полмесяца, в день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, трудовым договором. Это нарушение объясняется тем, что трудовые отношения не оформлены надлежащим образом, тем самым трудовой договор не составлен, а работник, который фактически выполняет свои обязанности, не имеет никакого отношения, по мнению работодателя, к установленному коллективному договору.

В процессе составления исковых требований возникла еще одна проблема. Правовой нигилизм, правовая неграмотность населения – все это мешает деятельности клиницистов. Нигилизм (от лат. *nihil* – ничто, ничего) – полный скептицизм, отрицание общепринятых ценностей, идеалов, нравственных норм, культуры, форм общественной жизни. Разрешить данную проблему можно лишь в том случае, если граждане поменяют на уровне собственного сознания свое отношение к правовой деятельности клиницистов.

Список использованной литературы

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 дек. 2001 г. № 197-ФЗ // Рос. газ. – 2001. – № 256.
2. Вазягина А.А. Разграничение трудовых и гражданско-правовых правоотношений / А.А. Вазягина // Кадровик. Трудовое право для кадровика. – 2009. – № 3. – С. 5–8.

3. Катцина С.В. К вопросу о правовом нигилизме [Электронный ресурс] / С.В. Катцина. – Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

Информация об авторе

Захарова Ксения Алексеевна – студентка Юридического института, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: Ksenyazaharova.95@mail.ru.

Author

Zakharova Ksenia Alekseevna – student of Law Institute, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: Ksenyazaharova .95@mail.ru.

УДК 347-058.86

**Е.А. Мельник,
К.А. Михнюк**

ПРАВОВОЙ СТАТУС ДЕТЕЙ-СИРОТ ПОСЛЕ ВЫХОДА ИЗ ДЕТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

В статье рассматриваются распространенные проблемы, с которыми сталкиваются дети-сироты после выпуска из детских домов, в частности права на получение бесплатного социального жилья. Авторы указывают на наиболее проблемные аспекты данного вопроса и дают анализ нормативно правовой базы, которая регламентирует данную область правоотношений, на реальном примере из практики юридической клиники.

Ключевые слова: дети-сироты; социальное обеспечение; жилищный вопрос; социальные льготы.

**E.A. Melnik,
K.A. Mikhnyuk**

LEGAL STATUS OF ORPHANS AFTER LEAVING THE CHILDREN CARE INSTITUTIONS

This article discusses common problems that orphans face to after releasing of orphanage, particularly, the rights for free social housing. The authors point to the most problematic dimensions of that issue and give analysis of regulatory and legal framework that governs the given area of legal relations, based on a real example of the legal clinic practice.

Keywords: orphans; social welfare; housing; social privileges.

При работе в юридической консультации зачастую за помощью обращаются люди, которые не имеют представления о том, какими социальными правами они обладают, что говорит о низкой правовой культуре населения. В процессе нашей работы мы столкнулись с делом, проблемные аспекты которого достаточно актуальны на сегодняшний день. Это касается детей-сирот, которые являются одной из наименее защищенных категорий населения. После выпуска из детских домов большинство из них остается один на один со своими насущными проблемами, не терпящими отлагательства их разрешения.

За юридической помощью к нам обратилась бывшая воспитанница детского дома гражданка А., оказавшаяся в очень трудном жизненном положении. Ситуация заключалась в следующем: А. оканчивала средне-специальное образовательное учреждение и проживала в общежитии, предоставленном этим же учреждением. Она находилась на позднем сроке беременности. После сдачи выпускных экзаменов у нее заканчивается временная регистрация в общежитии, а дальнейшее место проживания – отсутствует, так как выпуск из учебного заведения влечет за собой прекращение возможности проживания в этом общежитии, все эти обстоятельства совпадают с будущим рождением ребенка. Она не поддерживает связь и не получает никакой материальной помощи от отца будущего ребенка. Просьба А. заключалась в том, чтобы мы дали ей подробную консультацию, разъяснили какими социальными правами она обладает, на какие льготы имеет право, и что нужно делать в сложившейся ситуации, так как органы опеки и попечительства и детский дом не проинформировали ее о правах и льготах, которыми она обладает, и правовом статусе в целом.

В ходе разбирательства конкретного дела по существу нами были выявлены проблемы, которые требовали правового анализа:

2013 г. был значимым в плане реформирования государственных жилищных обязательств перед детьми-сиротами. В марте 2012 г. вступил в силу Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 29 февраля 2012 г. № 15-ФЗ, возлагающий на субъекты РФ обязанность по созданию специализированного жилищного фонда и законодательного урегулирования порядка его предоставления. Закон Иркутской области «О порядке обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями в Иркутской области» № 164-ОЗ, принятый во исполнение данной нормы, вступил в законную силу 26 января 2013 г. Положительным результатом принятия данного областного Закона является отказ от используемой ранее процедуры наделения государственными полномочиями органов местного самоуправления и определение министерства имущественных отношений Иркутской области в качестве органа, уполномоченного на предоставление жилых помещений. Передача полномочий по формированию и распределению специализированного жилищного фонда в компетенцию органа исполнительной власти субъекта в полной мере отвечает требованиям федерального законодательства и позволяет повысить ответственность

субъекта РФ, делает процедуру исполнения обязательств более четкой, прозрачной и понятной для лиц из числа детей-сирот [2, с. 4].

Во-первых, наша клиентка столкнулась с проблемой предоставления детям-сиротам жилых помещений после выпуска из детского дома.

В 2013 г. был существенно реформирован механизм предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Что касается ее законного права на получение жилого помещения по достижении 18 лет, то в соответствии со ст. 8 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № 159, органы исполнительной власти субъектов РФ должны: осуществлять контроль за использованием и распоряжением жилыми помещениями, нанимателями которых являются дети-сироты; также в порядке, установленном законодательством этого субъекта Российской Федерации, однократно предоставить благоустроенное жилое помещение специализированного жилищного фонда по договору найма специализированного жилого помещения [1].

Что касается областного законодательства, то согласно ч. 3 ст. 2 Закона Иркутской области «О порядке обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями в Иркутской области» № 164-ОЗ, жилые помещения детям-сиротам предоставляются по месту их жительства в соответствующем населенном пункте Иркутской области, в случае невозможности предоставления жилых помещений по месту их жительства в соответствующем населенном пункте с согласия указанных лиц им предоставляются жилые помещения в другом населенном пункте в границах района, в который входит соответствующий населенный пункт.

Детям-сиротам, которые не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, однократно предоставляются благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда Иркутской области по договорам найма специализированных жилых помещений жилое помещение предоставляется по договору найма специализированного жилого помещения в виде жилого дома, квартиры, благоустроенных применительно к условиям соответствующего населенного пункта, предоставляется детям-сиротам общей площадью 33 м² [5].

Орган по управлению имуществом формирует списки на предоставление жилых помещений в хронологической последовательности:

- 1) исходя из даты обращения лица с заявлением в указанный орган;
- 2) лица, обратившиеся с заявлением в один и тот же день, указываются в списках в алфавитном порядке;
- 3) жилые помещения предоставляются по достижению ими возраста 18 лет;
- 4) приобретения ими полной дееспособности до достижения совершеннолетия.

Встает закономерный вопрос: с какого момента сироте можно предъявлять требование о предоставлении жилого помещения? Жилищное обеспечение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа Закон связывает с наступлением конкретных перечисленных в нем обстоятельств (оснований) – достижение возраста, окончание опеки / попечительства, прекращение пребывания в интернатном учреждении, окончание образовательной организации, военной службы и т. д.

Существует ли очередность внеочередников? Формирование списка льготной категории граждан не означает формирование очередности предоставления жилья. Список носит учетный характер, направленный на заблаговременное выявление нуждающихся и планирование создания или приобретения жилья [3].

По состоянию на 1 января 2013 г., согласно сведениям областного реестра детей-сирот, проживающих на территории Иркутской области либо помещенных в соответствии с законодательством об опеке и попечительстве под надзор в организации, расположенные на территории Иркутской области, не имеющих в собственности жилого помещения либо закрепленного жилого помещения, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, право на обеспечение жилыми помещениями в связи с достижением возраста 18 лет и старше возникло: в 2013 г. – у 7 498 граждан из числа детей-сирот; в 2014 г. – у 8 157 граждан из числа детей-сирот; в 2015 г. – у 8 923 граждан из числа детей-сирот [2].

В результате реализации долгосрочной целевой программы «Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на 2013–2015 годы», утвержденной Постановлением Правительства Иркутской области от 2 апреля 2013 № 132-ПП, будет обеспечено достижение следующего показателя: 2 064 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечены жилыми помещениями: 2013 г.: 831 из 7 498 граждан из числа детей-сирот; в 2014 г.: 626 из 8 157 граждан из числа детей-сирот; в 2015 г.: 607 из 8 923 граждан из числа детей-сирот.

Положительным результатом принятия данного областного Закона является отказ от используемой ранее процедуры наделения государственными полномочиями органов местного самоуправления и определение министерства имущественных отношений Иркутской области в качестве органа, уполномоченного на предоставление жилых помещений. Передача полномочий по формированию и распределению специализированного жилищного фонда в компетенцию органа исполнительной власти субъекта в полной мере отвечает требованиям федерального законодательства и позволяет повысить ответственность субъекта РФ, делает процедуру исполнения обязательств более четкой, прозрачной и понятной для лиц из числа детей-сирот [2, с. 43].

Во-вторых, на какие выплаты она имеет право, в частности, в связи с нахождением на позднем сроке беременности.

Что касается стандартных пособий по беременности и уходу за ребенком, то пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет в 2016 г. выплачивается лицам, которые осуществляют уход за ребенком во время одноименного отпуска. Обращаем внимание, что отпуск предоставляется до достижения ребенком трех лет, а пособие выплачивается лишь до полутора. В период от полутора до трех лет выплачивается не пособие, а ежемесячная компенсация в размере 50 р.

Кому выплачивается пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет? В отличие от пособия по беременности и родам, которое выплачивается только матери ребенка, пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет в 2016 г. могут получать и иные родственники: отец, бабушка и т. д., главное – что они фактически осуществляют уход за ребенком, поэтому лишены возможности получать заработную плату или иной доход. Если за малышом ухаживают двое или несколько родственников, право на пособие получает кто-то один, по их выбору.

Важно понимать, что на декретные могут рассчитывать только женщины (в отличие от пособия по уходу за ребенком). Все категории получателей пособия по беременности и родам в 2016 г. перечислены в Федеральном законе «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 г № 81-ФЗ.

К ним относятся женщины: работающие; безработные (уволенные в связи с ликвидацией организаций в течение 12 месяцев, предшествовавших дню признания их безработными); обучающиеся по очной форме обучения; проходящие военную службу по контракту; усыновившие ребенка и относящиеся к вышеперечисленным категориям [3].

Если женщина одновременно получает право на пособие по уходу за ребенком и пособие по беременности и родам, она может выбрать лишь одно из этих пособий.

Обратите внимание: пособие по беременности и родам в 2016 г. выплачивается только за период одноименного отпуска. Это значит, что если женщина не воспользуется правом на указанный отпуск и продолжит работать (и, соответственно, получать заработную плату), то пособие ей не положено. Работодатель в данной ситуации не вправе предоставить женщине сразу два вида выплат: и зарплату, и пособие. Следовательно, за дни работы будет выплачена заработная плата. Как только женщина решит воспользоваться правом на отпуск по беременности и родам, и он будет оформлен, выплата зарплаты прекратится, и работодатель начислит пособие.

Пособие по беременности и родам выплачивается по месту работы, службы или иной деятельности. Женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организации, пособие выплачивается органами соцзащиты по месту жительства (месту фактического пребывания или фактического проживания). Обратите внимание: если сотрудница является совместителем и в течение двух предшествующих лет трудилась у одних и тех же работодателей, то пособие по беременности и родам в 2016 г. ей платят оба работодателя. Пособие по беременности и родам выплачивается за счет средств ФСС.

Пособие в ранние сроки беременности в 2016 г. получают женщины, вставшие на учет в медицинских учреждениях в срок до 12 недель беременности. Размер пособия при постановке на учет в ранние сроки беременности изначально составлял 300 р., однако подлежал ежегодной индексации. С 1 февраля 2016 г. размер пособия составит 581 р. 73 к.

Категории получателей пособия при постановке на учет в ранние сроки беременности те же, что и пособия по беременности и родам. Для получения пособия женщина должна представить справку из той медицинской организации, которая поставила ее на учет в ранние сроки беременности.

Оформить получение вышеперечисленных денежных выплат можно, обратившись в орган социальной службы по месту жительства.

Также необходимо отметить, что наша клиентка столкнулась с еще одной проблемой, касающейся выплат, которые она должны была получать за период проживания в интернате и которые начислялись на сберегательную книжку: после выпуска гражданке А. выдали несколько сберегательных книжек, оформленных на ее имя (две из которых были попросту заблокированы.) И ни на одной из них не оказалось никаких средств. Относительно данного вопроса, нами было составлено заявление о предоставлении полной выписки по всем имеющимся у А. счетам в банк: приход-расход и полное состояние счетов за весь период действия.

Также из предоставляемых льгот, для данной категории граждан, можно выделить дополнительную гарантию на образование, предусмотренную ст. 6 ФЗ № 159 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют право на обучение на подготовительных отделениях образовательных организаций высшего образования за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации в порядке, установленном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют право на получение второго среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих без взимания платы [1]. Это лишь единичная ситуация, но достаточно распространенная, в которой оказываются дети, выпустившиеся из домов-интернатов. Поэтому государство, в лице органов местного самоуправления, социальных учреждений, должно оказывать поддержку и содействие данной категории граждан, не оставлять их один на один со своими проблемами, допуская халатность и произвол.

Список использованной литературы

1. О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей : федер. закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ // Рос. газ. – 2009. – № 5070.

2. Семенова С.Н. Государство и сирота: как обеспечить право на жилое помещение? / С.Н. Семенова // Вестн. эксперт. совета при уполномоч. по правам ребенка в Иркут. обл. – 2013. – № 3. – С. 17–23.

3. Новая модель жилищного обеспечения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.top-personal.ru/adminlawissue.html?230>.

4. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей : федер. закон от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ (ред. от 29.12.2015 г.) // Рос. газ. – 1995. – № 99.

5. О порядке обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями в Иркутской области : закон Иркут. обл. от 19.12.2012 г. № 164-ОЗ // Ведомости ЗС Иркут. обл. – 2013. – Т. 2, № 52.

Информация об авторах

Мельник Евгений Алексеевич – студент, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: irifom@mail.ru.

Михнюк Кристина Андреевна – студентка, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: kristina.mihnyuk@gmail.com.

Authors

Melnik Evgeny Alekseevich – student, Institute of national and economic security, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: irifom@mail.ru.

Mikhnyuk Christina Andreevna – student, Institute of national and economic security, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: kristina.mihnyuk@gmail.com.

УДК 347.25

Ю.Э. Перевалова

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ УЧЕТ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА: ПРОБЛЕМЫ ПОСТАНОВКИ И СНЯТИЯ

В настоящей статье рассматриваются основные проблемы, возникающие при снятии лица с регистрационного учета по месту жительства, отказе лица сниматься с регистрационного учета и способы решения этих проблем.

Ключевые слова: регистрационный учет по месту жительства; снятие с регистрационного учета; Федеральная миграционная служба.

THE REGISTRATION ACCOUNT IN THE RESIDENCE: PROBLEMS OF STATEMENT AND REMOVAL

This article discusses the main problems arising from the removal of persons from the registration of residence, refusal of the person removed from the register and the ways of solving these problems.

Keywords: register at the place of residence; removal from the register at the place of residence; The Federal migration service.

В течение длительного времени российские суды сталкиваются с исковыми заявлениями о снятии с регистрационного учета бывшего собственника квартиры, с данными исками обращаются новые собственники квартиры, которые столкнулись с тем, что собственник, продав им квартиру, не совершает действий по выписке из квартиры.

В процессе оказания бесплатной юридической помощи к нам обратилась гражданка А. со следующей проблемой. Она приобрела квартиру у гражданина С., в данной квартире на момент заключения договора купли-продажи были зарегистрированы непосредственно гражданин С., его супруга О., их несовершеннолетние дети У. и П. Гражданин С. обязался вместе с членами своей семьи сняться с регистрационного учета в течение месяца после продажи квартиры, о чем указал в расписке, однако по истечении месяца из квартиры он так и не «выписался», телефон оказался недоступен, а новое место жительства неизвестно. Ситуация осложнилась тем, что на адрес нашей клиентки стали приходить извещения из банков, в которые задолжал гражданин С., имелась возможность ареста имущества, находящегося в квартире.

В данной ситуации собственники квартиры должны были обратиться в паспортный стол по новому месту жительства для того, чтобы выписаться из проданной квартиры и прописаться в новую (так как новая квартира у них имелась).

Снятие гражданина Российской Федерации с регистрационного учета по месту жительства – фиксация в установленном порядке органом регистрационного учета сведений об убытии гражданина Российской Федерации из места жительства.

Процедура решения ситуации, сложившейся у нашей клиентки, достаточно простая: необходимо подать исковое заявление о снятии с регистрационного учета в районный суд по месту жительства ответчика. Однако в данной ситуации местожительства ответчика определить невозможно, поэтому иск направляется в районный суд по месту жительства истца, а также привлекается Управление Федеральной миграционной службы в качестве третьего лица. Суд в свою очередь привлечет органы опеки и попечительства, так как в квартире прописаны несовершеннолетние дети.

Необходимо затронуть негативные моменты, вызванные существованием регистрации в квартире иного лица:

1) Согласно ст. 153 Жилищного кодекса у собственника с момента возникновения у него право собственности образуется обязанность по оплате жилья и коммунальных услуг. Платежи начисляются согласно лицевому счету жилого помещения и количества зарегистрированных в нем лиц. Иными словами, новому собственнику придется платить коммунальные и за предыдущего хозяина, а также членов его семьи, если они все еще прописаны в квартире.

2) Получение на свой адрес извещений из организаций на имя другого человека, хоть и не несет для собственника материальных последствий, однако, несомненно, влияет на эмоциональную составляющую жизнедеятельности.

3) Лицо, имеющее регистрацию в вашей квартире, может легко в нее попасть, потому что для этого у него имеются все основания.

Для того чтобы избежать данных проблем при покупке квартиры, необходимо обратить внимание на следующее:

- проверить квартиру на наличие зарегистрированных в ней лиц;
- в ходе подготовки к совершению покупки квартиры можно попросить собственника квартиры обратиться в Единый Информационный Расчетный Центр с запросом о выписке из домовой книги для предоставления ее вам.

Очень часто возникают судебные разбирательства по поводу снятия с учета бывшего члена семьи. С.В. Болотская в своей статье приводит обзор судебной практики по таким делам. По общему правилу право пользования жилым помещением прекращается с утратой родственных связей (например, развод), однако право пользования жилым помещением, принадлежащим собственнику, может быть сохранено за бывшим членом семьи собственника при определенных условиях и на определенный срок по решению суда (например, отсутствие оснований приобретения или осуществления права пользования иным жилым помещением). Кроме того, суд вправе обязать собственника жилого помещения обеспечить бывшего супруга и других членов его семьи, в пользу которых собственник исполняет алиментные обязательства, жилым помещением по их требованию. По истечении установленного решением суда срока пользования жилым помещением бывший член семьи собственника жилого помещения утрачивает право пользования этим жилым помещением [1].

Нельзя не согласиться с мнением С.Ю. Миролюбовой, которая считает, что институт регистрации по месту жительства и месту пребывания затрагивает все сферы жизнедеятельности граждан и обеспечивает не только учет граждан, но и необходимые условия для исполнения ими своих обязанностей, а также реализацию своих прав и свобод [2].

Я считаю, что гражданам необходимо выполнять свою обязанность по снятию с места регистрации для того, чтобы не нарушать действующее законодательство, не тратить свое время на судебное разбирательство и не нагружать суды лишней работой.

Список использованной литературы

1. Болотская С.В. Имущественные отношения в Российской Федерации. Обзор судебной практики по делам о снятии с регистрационного учета и прекращении права пользования [Электронный ресурс] / С.В. Болотская. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru>.

2. Миролюбова С.Ю. Институт регистрации граждан по месту жительства и месту требования [Электронный ресурс] / С.Ю. Миролюбова. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru>.

Информация об авторе

Перевалова Юлия Эдуардовна – студентка Юридического института, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: linux553355@mail.ru.

Author

Perevalova Yulia Eduardovna – student of Law Institute, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: linux553355@mail.ru.

УДК 347.254-058.862

В.Г. Пирва

ПРОПУСК СРОКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ ДЕТЯМ-СИРОТАМ И ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Определяется проблема обеспечение жилым помещением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Называются уважительные причины несвоевременной постановки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, на учет нуждающихся в жилом помещении. Рассматривается судебная практика.

Ключевые слова: дети-сироты; дети; оставшиеся без попечения родителей; обеспеченность детей-сирот.

V.G. Pirva

SKIPPING PERIOD OF DWELLING ORPHANS AND CHILDREN LEFT WITHOUT PARENTAL CARE

Determined to ensure the dwelling problem of orphans and children left without parental care. Called good reasons untimely statement of orphans, children left without parental care, and persons among them, on account of the needy in the living room. Consider judicial practice.

Keywords: orphans; children left without parental care; the provision of orphans.

Государство приняло на себя обязательство обеспечивать жильем граждан определенных категорий, в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа. Обеспечение указанных лиц жильем является одной из гарантий социальной поддержки.

Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 29.02.2012 г. № 15-ФЗ были внесены изменения в ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и исключен п. 2 ч. 2 ст. 57 Жилищного кодекса РФ.

В соответствии с этими изменениями жилые помещения теперь предоставляются не по договору социального найма, а по договору специализированного найма на срок 5 лет, что исключает возможность приватизации в указанный период, а также обмен жилого помещения или сдачу в поднаем.

Право на получение жилого помещения имеют дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, а также лица в возрасте 23 лет, если они не были обеспечены жильем ранее. При этом указанные лица не должны являться нанимателями жилого помещения или членами семьи нанимателя или собственника жилого помещения либо, при наличии у них прав на жилое помещение, не имеют возможности реализовать данное право.

В связи с этим появляется в практике судов вопрос: «Имеют ли право на получение жилого помещения дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, которые достигли возраста 23 лет и старше?».

Ряд судов полагают, что лица данной категории, достигшие возраста 23 лет, имеют право на внеочередное обеспечение жилым помещением независимо от того, что они не встали или не были поставлены на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении до достижения ими возраста 23 лет (например, Решение Егорлыкского районного суда Ростовской области от 7.09.2012 г. № 2-452/2012, Определение Белгородского областного суда от 30.12.2009 г. № 29709-09).

Другие суды исходили из того, что лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигшие возраста 23 лет и не вставшие на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, не имеют права на обеспечение жилым помещением, так как с достижением возраста 23 лет они утрачивают статус лица, указанного в Федеральном законе от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица из их числа, в целях реализации своего права на обеспечение вне очереди жилым помещением должны были встать на учет нуждающихся в получении жилых помещений до достижения возраста 23 лет. По достижении возраста 23 лет указанные граждане не могут рассматриваться в качестве лиц, имеющих право на предусмотренные Федеральным законом от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ меры социальной поддержки.

Решением обозначенной проблемы является учет конкретных причин, которые привели к пропуску срока получения жилого помещения детям-сиротам,

детям, оставшиеся без попечения и лиц из их числа. Выяснения судами причины, в силу которых истец своевременно не встал или не был поставлен на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении. В случае признания таких причин уважительными суды удовлетворяли требование истца об обеспечении его вне очереди жилым помещением.

Наиболее распространенными причинами несвоевременной постановки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа на учет нуждающихся в жилом помещении, признаваемыми судами уважительными и, служащими основанием для защиты в судебном порядке права на внеочередное обеспечение жильем, являлись следующие:

- ненадлежащее выполнение обязанностей по защите прав этих лиц в тот период, когда они были несовершеннолетними, их опекунами, попечителями, органами опеки и попечительства, образовательными и иными учреждениями, в которых обучались и (или) воспитывались истцы;
- незаконный отказ органа местного самоуправления в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении;
- состояние здоровья детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, которое объективно не позволяло им встать на учет нуждающихся в жилом помещении.

Что же касается расходов на предоставление жилья детям-сиротам, то они частично финансируются за счет средств федерального бюджета. Правила предоставления субсидий из федерального бюджета в целях софинансирования расходов бюджетов субъектов РФ на обеспечение жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, находящихся под опекой (попечительством), не имеющих закрепленного жилого помещения утверждены Постановлением Правительства РФ от 31.12.2009 г. № 1203.

В целях оказания помощи субъектам РФ в реализации новых положений законодательства, введенных Законом № 15-ФЗ, Министерство образования и науки Российской Федерации разработаны рекомендации по организации работы по предоставлению жилых помещений детям-сиротам. В них указан следующий перечень обстоятельств, которые нужно определить в нормативных правовых актах субъекта РФ:

- порядок формирования специализированного жилищного фонда для детей-сирот;
- порядок формирования списка детей-сирот;
- перечень документов, представляемых для включения в список лиц указанной категории, подлежащих обеспечению жилыми помещениями;
- дополнительные обстоятельства, при которых признается невозможным проживание детей-сирот;
- порядок установления невозможности проживания детей-сирот в ранее занимаемых ими жилых помещениях, находящихся в их собственности либо в пользовании по договору социального найма;
- перечень обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, и порядок их выявления;

– порядок обеспечения сохранности жилых помещений нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и порядок подготовки жилых помещений к заселению указанными лицами.

В современных условиях перспективы развития детей будут зависеть от того, насколько успешно проводится работа по их защите и поддержке семей, воспитывающих детей [1]. В первую очередь, все усилия нужно направить не только на улучшение условий содержания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, их обучение и воспитание, но и на устранение ориентиров, способствующих росту социального сиротства [2, с. 28–34].

Список использованной литературы

1. Мигунова Ю.В. Детская безнадзорность в России / Ю.В. Мигунова, Т.П. Моисеева. – Уфа : ИСЭИ УНЦ РАН, 2010. – 156 с.

2. Садыков Р.М. Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как фактор социальной устойчивости общества / Р.М. Садыков // Современ. проблемы науки и образования. – 2015. – № 1.

Информация об авторе

Пирва Виктория Геннадьевна – студентка Юридического института, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: vpirva95@mail.ru.

Author

Pirva Viktoriya Gennadyevna – student of Law Institute, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: vpirva95@mail.ru.

УДК 347

А.И. Подойницына

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО СОФИНАНСИРОВАНИЯ ПЕНСИИ И СВЯЗАННЫЕ С ЕЕ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОБЛЕМЫ

Раскрывается проблема пенсионного обеспечения в виде выплаты накопительной части пенсии в форме срочной пенсионной выплаты по программе Пенсионного фонда Российской Федерации.

Ключевые слова: программа государственного софинансирования пенсии; срочная пенсионная выплата; срок дожития.

THE PROGRAM IS CO-FINANCING THE STATE PENSION AND RELATED PROBLEMS WITH ITS IMPLEMENTATION

Reveals the problem of pensions in the form of funded pension payments in the form of urgent pension payments under the pension fund of the Russian Federation.

Keywords: the program is co-financing the state pension; urgent pension payment; term survival.

За все время деятельности в Юридической клинике к нам обратилось немалое количество граждан. В основном это вопросы, связанные с жилищным, гражданским, земельным, трудовым, право социального обеспечения и другими отраслями российского законодательства. Однако наиболее интересным и сложным представляется право социального обеспечения, а именно такой из ее разделов, как пенсионное обеспечение. Связано это с тем, что ежегодно вносятся поправки, корректировки суммы назначаемой пенсии, независимо от того, какая она: по старости, инвалидности, по потере кормильца.

22 января 2015 г. в Юридическую клинику Байкальского государственного университета обратилась А. с просьбой помочь разобраться в вопросе о выплате накопительной части пенсии в виде срочной выплаты.

Гражданка А. является участником Программы государственного софинансирования пенсии с 28 сентября 2012 г.

Данная Программа регулируется Федеральным законом «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений» от 30 апреля 2008 г. № 56-ФЗ. Для того чтобы быть участником данной программы, необходимо перечислять на накопительную часть трудовой пенсии не менее 2 000 р. в год, максимальная сумма взносов составляет 12 000 р. в год. Государство удваивает эти деньги в 2 раза [1].

21 мая 2014 г. гражданка А. вышла на пенсию, и ей была начислена пенсия, включая выплаты по накопительной части трудовой пенсии.

В связи с тяжелым состоянием здоровья ее родного брата понадобились деньги на лечение. Гражданка А. хотела получить всю сумму сразу, которая была перечислена ей с периода вступления в данную программу и до момента выхода на пенсию, в размере 1 000 р. каждый месяц (с 28.09.12 г. до 21.05.14 г.). В законе она прочитала, что участники имеют право выбора на срочную выплату.

Пришлось объяснить, что означает в соответствии с законодательством «срочная пенсионная выплата», ссылаясь на Федеральный закон «О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений» от 30.11.2011 г.: срочная пенсионная выплата = сумма средств пенсионных накоплений / количество месяцев периода выплаты срочной пенсионной выплаты, указанное в заявлении застрахованного лица о назначении срочной пенсионной выплаты, которое не может быть менее 120 месяцев (10 лет) [2].

Пенсия была назначена ей с мая 2014 г., однако гражданка А. утверждала, что выплаты «софинансирования» ей не начисляются, и она хочет расторгнуть договор с Пенсионным фондом и получить всю сумму, перечисленную ей по этой программе.

Мы обратились в Пенсионный фонд, составили письменный запрос о сумме начислений на индивидуальный лицевой счет гражданки А. за каждый месяц.

Пенсионный Фонд дал письменное разъяснение, где было четко видно, что указанные суммы по программе софинансирования начисляются. Возник вопрос: «Почему так мало начисляют?», а именно, – 276 р. 80 к.

При разрешении вопросов подобного характера возникают трудности, а связаны они с тем, что законодательство не стоит на месте: вносятся поправки в ФЗ и Программы, регулирующие вопросы пенсионного обеспечения. Разбираться трудно, а что говорить о людях пожилого возраста.

Гражданка А. вновь была возмущена таким длительным сроком.

Дело в том, что в соответствии с постановлением Правительства РФ «О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений» от 21.09.09 г. № 1047 «срок дожития» равен 19 лет, и, следовательно, если в договоре «О вступлении в программу софинансирования пенсии» участник сам не указывает срок, который не может быть менее 10 лет (не менее 120 месяцев), эта сумма начисляется по общему правилу, и вся сумма накопленных средств делится на 19 лет.

Список использованной литературы

1. О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений [Электронный ресурс] : федер. закон от 30.04.2008 г. № 56-ФЗ. – Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

2. О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений [Электронный ресурс] : федер. закон от 30.11.2011 г. № 132-ФЗ. – Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

Информация об авторе

Подойницына Анастасия Игоревна – студентка Юридического института, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: Princess.disaster@yandex.ru.

Author

Podoinitsyna Anastasiya Igorevna – student of Law Institute, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003; e-mail: Princess.Disaster@yandex.ru.

УДК 343.412:[004.056.5]

В.И. Малик

СКИММИНГ В СИСТЕМЕ АТМ-ПРЕСТУПЛЕНИЙ: СПЕЦИФИКА И ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

В работе рассматривается актуальный для криминологической науки вопрос о росте АТМ-преступлений с пластиковыми банковскими картами. Целью научного исследования является комплексный анализ скимминга как способа компрометации банковских карт. Дается оценка общественной опасности скимминга для дальнейшего определения мер защиты и обеспечения безопасности операций с банковскими картами. Обосновывается необходимость усиления законодательного регулирования мошенничества с платежными картами, проработки отдельных вопросов квалификации исследуемых деяний и усиление меры ответственности за скимминг-атаки. Автор предпринял попытку раскрыть проблемы обеспечения безопасности, возникающие в сфере использования платежных карт.

Ключевые слова: «скимминг»; банковские карты; платежные карты; банкоматы; компрометация платежных карт; безопасность.

V.I. Malik

SKIMMING IN SYSTEM OF ATM CRIMES: SPECIFICS AND PROBLEMS OF SAFETY

In work the question, actual for criminological science, of growth of ATM crimes with plastic cash cards is considered. The purpose scientific researches is the complex analysis of a skimming as way of a compromise of cash cards. The author has made an attempt to open the safety problems arising in the sphere of use of payment cards. The assessment of public danger of a skimming to further definition of measures of protection and safety of operations with cash cards is given. Need of strengthening of legislative regulation of fraud with payment cards, studies of single questions of qualification of the studied acts and strengthening of a measure of responsibility for skimming-attacks is proved. On this background, studying of problems of safety of clearing settlements is of particular importance that has predetermined a subject of the chosen research.

Keywords: «skimming»; cash cards; payment cards; atms; compromise of payment cards; safety.

Развитие современных информационных технологий становится объективным фактором все возрастающего уровня преступлений в различных сферах жизнедеятельности общества. С одной стороны, компьютерные технологии повышают оперативность получения информации, способствуют распространению коммуникаторов информационной среды, таких как компьютеров, мобильных телефонов и цифровых устройств. С другой стороны, технологии работы с компьютерной информацией могут нести и негативную роль. Информационные технологии, которые находят широкое применение в виде электронной коммерции, аукционов, аудитов, банкинга, изменили характер преступных посягательств и породили новые их формы. Стремительное развитие компьютерных сетей способствовало возрастающему уровню компьютерных преступлений. Мошенничество, кражи, взломы, псевдо-предпринимательство и другие «традиционные» преступления сегодня совершаются с помощью компьютерных средств и технологий.

Проведенный анализ специальной и научной литературы показывает, что вопросам уголовно-правовой защиты компьютерной информации и противодействия компьютерным преступлениям в Российской Федерации уделяется пристальное внимание как со стороны государства, так и со стороны научного сообщества.

В условиях роста объема эмиссии банковских карт и количества банкоматов актуализируются проблемы обеспечения безопасности последних. Среди наиболее распространенных методов, с помощью которых мошенники пытаются добыть наличность из банкоматов, являются такие, как «мошеннический ПИН-ПАД», «фишинг», «щипачество», «Ливанская петля» («траппинг»), «кардинг», «кибератака», «скимминг» и др. [11]. Поэтому изучение проблем обеспечения безопасности безналичных расчетов приобретает особое значение.

Сегодня как в России, так и в западных странах более распространенным способом компрометации банковских карт в банкоматах является «скимминг» (от англ. *skimming*), который является разновидностью АТМ-преступлений с пластиковыми картами [8, с. 118].

Среди разновидностей скимминга следует выделить наиболее распространенные:

- организацию фиктивных пунктов выдачи наличных денежных средств;
- сетевое проникновение в крупные процессинговые центры;
- «подключение к POS-терминалам техники в торговых точках;
- установку накладок на приемные устройства и клавиатуру банкоматов, мини-камер и иной перехватывающей спецтехники» [7, с. 87].

Действительность такова, что жертвой скимминга может стать практически любой участник денежных отношений, опосредованных использованием банковских карт. Поэтому целесообразно выделить основные причины и особенности скимминга:

- 1) наблюдаемый рост скимминг-атак на банкоматы коррелирует с «техническими» причинами, среди которых выделяют: относительно невысокую степень защищенности банковских карт, которые оснащены магнитной полосой (по

оценкам экспертов, их количество на рынке пластиковых карт составляет порядка 80 % от общей массы). Поэтому наиболее предпочтительны карты со встроенными чипами, способными обеспечить более высокий уровень защиты и др. По мнению В.А. Нагорнова, «знаковым в этом отношении событием стало решение Сбербанка России перейти с 1 июля 2013 г. к эмиссии банковских карт, оснащенных исключительно чипами, существенно повышающими безопасность электронных средств платежа» [9, с. 173];

2) рассматриваемая разновидность преступлений стала относительно новым и не до конца изученным явлением, поэтому при выявлении и расследовании уголовного дела по факту скримминг-атаки возникают определенные сложности. Это обусловлено рядом объективных обстоятельств: значительный временной промежуток между обнаружением владельца карты и факта совершенного посягательства, проведения проверочных мероприятий по ситуации, изложенной в заявлении, принятием решения о возбуждении уголовного дела и его расследованием с одной стороны, и довольно оперативными действиями мошенников;

3) высокий уровень технической подготовки злоумышленников. Для подделки пластиковой банковской карты и получения ее PIN-кода как правило мошенники используют различные высокотехнологичные устройства. Среди них Д.А. Кузнецов выделяет: эмбоссер, при помощи которого возможно нанести надпись на пластиковую основу банковской карты; тайпер – устройство, позволяющее «впаивать» магнитную пленку на пластиковую заготовку карты; энкодер, через который можно записать полученные сведения на банковскую карту; скиммер – устройство, позволяющее считывать информацию, в дальнейшем заносимую на ЭВМ для последующей обработки [7, с. 83–84].

Практика изучения мошенничества показывает, что наибольшей популярностью у преступников пользуется скиммер. Перед ридером банкомата монтируется устройство, считывающее информацию с магнитной полосы карт при ее введении в банкомат.

Мошенники используют скиммер – устройство для считывания данных карты с магнитной дорожки платежной карты. Для данной мошеннической схемы используется целый набор скимминговых устройств:

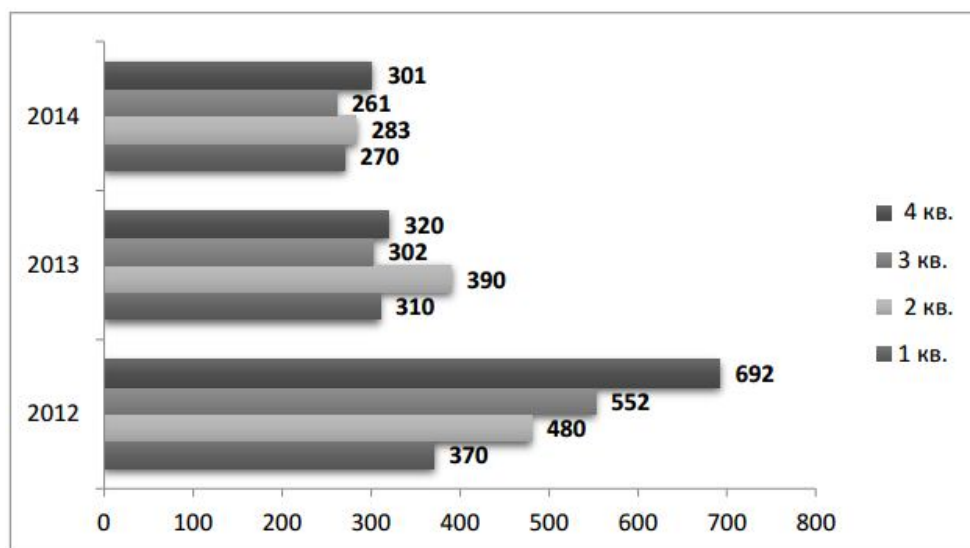
- устройство для считывания магнитной дорожки пластиковой карты, которое устанавливается в картоприемник или в картридер, находящейся при входе в зону обслуживания помещения банка для клиентов. Главная задача и идея скимминга – считать содержимое дорожки (трека) магнитной полосы платежной карты, чтобы после данные с нее можно было воспроизвести на поддельной карте. В результате при проведении операций по снятию денежных средств с такой карты, средства будут списаны со счета карты, данные которой были скиммированы;

- миниатюрная видеокамера, которая устанавливается на банкомат и направляется на клавиатуру ввода. Обычно выглядит, как козырек или другая посторонняя накладка. Это устройство позволяет получить ПИН-код владельца

карты. При помощи видеокамеры и скиммера (получение данных магнитной дорожки) мошенники получают возможность осуществлять снятие наличных денег с поддельной карты.

Обобщая вышесказанное следует отметить, что основная цель установки накладных клавиатур, мини видеокамер и скиммеров заключается в том, чтобы считать закодированную на магнитной полосе информацию и персональный код владельца пластиковой банковской карты. Похищенная таким несанкционированным способом информация как правило наносится на другие карты и используется вместе с соответствующими персональными идентификационными номерами для получения наличных в банкоматах.

Безусловно положительной динамикой можно назвать тот факт, что в связи с переходом коммерческих банков в России на международный стандарт микропроцессорных чиповых карт EMV количество случаев скимминга, начиная с 2014 г., начало постепенно сокращаться (рис.) [12].



Количество случаев ATM-скимминга в России за 2014 г., ед.

Однако риск при работе с пластиковыми банковскими картами не может быть полностью сведен к нулю. Поэтому для ограничения влияния рисков факторов использования платежных карт необходимо не только усилить координационную работу государству и банкам, но также целесообразно передать часть функций управления рисками непосредственно владельцам карт.

В данных условиях Центральным банком РФ применяются различные директивные меры, усиливающие финансовую ответственность банка за потери денежных средств по картам клиента. Кроме того, как справедливо заметила Е.И. Карева, коммерческие банки активно применяют комплексный подход в защите данных клиентов и задействуют весь «комплекс организационно-технических мер, основанный на инновационных методиках и решениях, который мог бы опередить технологии мошенничества, которые развиваются порой стремительнее защитных программ» [6, с. 327]. Среди них отметим: SMS-оповещения держателей карт об авторизационных запросах по карте; двухфакторную аутен-

тификацию, которая подразумевает, помимо ввода стандартного логина и пароля, дополнительный метод защиты (список одноразовых паролей, специальный код, приходящий на e-mail или в виде смс-сообщения); использование технологии 3-D Secure для платежей в сети Интернет; использование процедуры выпуска EMV-карт; использование специальных программных систем фрод-мониторинга и анализа транзакций.

Анализ судебно-следственной практики показывает, что скимминг выступает начальным этапом в общей цепи последовательных преступных деяний по получению денежных средств с банковской карты, в силу чего в действиях преступников зачастую обнаруживаются признаки составов преступлений, предусмотренных ст. 183 УК РФ (Собирание сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну) и ст. 187 УК РФ (изготовление или сбыт поддельных кредитных либо расчетных карт и иных платежных документов) [4, с. 144]. Преступная схема может быть представлена в виде триады деяний: сбор информации о банковской карте – изготовление поддельного платежного инструмента на основе полученных сведений – хищение денежных средств.

Современная правоприменительная практика рассматривает скимминг лишь как сопутствующее явление более тяжких преступлений, в результате чего происходит недооценка общественной опасности деяния, что делает данную разновидность преступлений одной из самых популярных [13, с. 63]. Поэтому лишь правильная квалификация и своевременное выявление способны существенно повлиять на уровень преступлений в сфере безналичных расчетов, в связи с чем представляется необходимым выделить несколько вопросов квалификации рассматриваемого явления.

Ответственность за незаконные операции с банковскими картами прописана в ст. 187 Уголовного кодекса. До сих пор она предусматривала наказание только за изготовление и сбыт поддельных пластиковых карт и платежных документов, не являющихся ценными бумагами. Согласно поправкам, за мошенничество с банковскими картами с применением высоких технологий преступникам грозят принудительные работы на срок до 5 лет или лишение свободы сроком до 6 лет [10, с. 87]. При этом осужденному придется заплатить штраф – от 100 до 300 тыс. р. или в размере его дохода за период от одного года до двух лет. Если же преступление совершено организованной группой, срок лишения свободы увеличивается до 7 лет, а размер штрафа – до 1 млн р. Мы согласимся с мнением К.Н. Евдокимова, что целесообразно «внести изменения в ст. 151 УПК РФ в плане отнесения преступлений, предусмотренных ч. 2–4 ст. 272, ч. 2, 3 ст. 273, ч. 1, 2 ст. 274 УК РФ к подследственности органов ФСБ РФ, поскольку вышеуказанные преступные деяния, безусловно, представляют угрозу национальной безопасности Российской Федерации [3, с. 46–47].

В заключение отметим, что качество обеспечения безопасности банковской системы зависит от уровня «честности» участников финансовых отношений, эффективности работы службы безопасности кредитных организаций, профессионализма сотрудников правоохранительных органов, занимающихся пре-

дупреждением и выявлением мошенничества в банковской сфере, а также объема разъяснительной работы, проводимой с держателями легитимных пластиковых карт. Также для предотвращения хищений с использованием пластиковых карт рекомендуется оборудовать банкоматы специальными антискимминговыми устройствами. В результате наличия этого оборудования «становится невозможным проводить мониторинг операций по карточкам; выводить на экран банкомата фото считывающего устройства банкомата для визуального сличения с оригиналом; использовать оповещения владельцев карт об операциях посредством бесплатных мгновенных сообщений» [2, с. 60].

Перед банком и клиентом стоят общие цели, они решают одни и те же задачи. Развитие информационных технологий требует развития взаимодействия и совершенствования системы банк – клиент – банк. Развитие системы безналичных расчетов породило множество вопросов, к разрешению которых законодатель оказался не готов, в результате чего скимминг фактически остается безнаказанным, злоумышленникам зачастую назначается наказание в виде штрафа, размеры которого, как показал анализ судебной практики, явно не соответствуют угрозе деяния. Становится очевидным, что проблема скимминг-атак переходит на качественно новый уровень и приобретает комплексный межотраслевой характер, требующий адекватного реагирования в целях противодействия хищениям с использованием поддельных платежных карт.

Список использованной литературы

1. Банкоматное мошенничество в России: цифры, факты и комментарии [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://pda.plusworld.ru/journal_1/2012/335/2978.
2. Григорьева М.С. Риски безналичных расчетов: мошенничество с пластиковыми картами : сб. науч. тр. / М.С. Григорьева // Юность и Знания – Гарантия Успеха. – Курск, 2015. – № 1.
3. Евдокимов К.Н. Политические факторы компьютерной преступности в России / К.Н. Евдокимов // Информ. право. – 2015. – № 1.
4. Ефремова М.А. Уголовная ответственность за преступления, совершаемые с использованием информационно-телекоммуникационных технологий / М.А. Ефремова. – М. : Юрлитинформ, 2015. – 200 с.
5. Иванченко Р.Б. Проблемы квалификации мошенничества в сфере компьютерной информации / Р.Б. Иванченко, А.Н. Малышев // Вестн. Воронеж. ин-та МВД России. – 2014. – № 1. – С. 89–95.
6. Карева Е.И. Мошенничество с пластиковыми картами в России / Е.И. Карева // Молодой ученый. – 2015. – № 1.
7. Кузнецов Д.А. Полная подделка банковских платежных карт: методы противодействия / Д.А. Кузнецов // Вестн. С.-Петерб. ун-та МВД России. – 2007. – № 2.
8. Лукьянов С.О. Мошенничество с использованием банковских карт в России: современное состояние и виды защиты / С.О. Лукьянов // Вестн. ТГЭУ. – 2012. – № 2.

9. Нагорный В.А. Криминологические особенности некоторых преступлений, совершаемых в сфере оборота платежных карт / В.А. Нагорный // Наука и мир. – 2013. – № 3 (3). – С. 172–175.

10. Нагорный В.А. Скимминг в системе преступлений, сопряженных с использованием платежных карт: современное состояние, тенденции и проблемы уголовно-правовой квалификации : сб. науч. тр. / В.А. Нагорный // Методология и практика соврем. юриспруденции. – М. : Планета, 2013.

11. Платежные карты [Электронный ресурс] : бизнес-энцикл. – Режим доступа : <http://milliarderr.com/publ/4-1-0-282>.

12. Прокардинг, скимминг, шимминг банковских карт и меры защиты [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://kreditka.net/pro-karding-skimming-shimming-i-zashitu-ot-nih.html>.

13. Родивилин И.П. Проблемы квалификации преступлений в сфере компьютерной информации, совершаемых с использованием дистанционного управления банковским счетом, и их предупреждение / И.П. Родивилин // Пролог. – 2014. – № 2 (6).

Информация об авторе

Малик Владислав Игоревич – курсант факультета подготовки следователей, Орловский юридический институт МВД России им. В.В. Лукьянова, 302038, г. Орел; e-mail: maalya04@gmail.com.

Author

Malik Vladislav Igorevich – a cadet faculty of training of investigators, Lukyanov Orel Law Institute of the Ministry of the Interior of Russia, 302038, Orel; e-mail: maalya04@gmail.com.

УДК 343.98:3431

А.И. Остапович

К ВОПРОСУ ОБ АЛГОРИТМЕ ОСМОТРА КОМПЬЮТЕРА ПРИ РАССЛЕДОВАНИИ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С НЕЗАКОННЫМ ОБОРОТОМ «ДИЗАЙНЕРСКИХ» НАРКОТИКОВ И СОВЕРШАЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ

В эссе на основе изучения судебно-следственной практики формулируется алгоритм осмотра компьютера при расследовании преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков и совершаемых с использованием интернет-магазинов. При этом наиболее детально описывается элемент алгоритма – «исследование данных браузера». Отмечается, что его криминалистическое значение заключается в возможности установления: а) сайтов, которые посещал подозреваемый (обвиняемый), содержащих информацию об изготовлении наркотических средств, описывающих их действие, содержащих рекламу наркотиков и

способы продажи и т. д.; б) социальных сетей и электронных платежных систем, которыми пользовался подозреваемый (обвиняемый) и содержащих виртуальные следы. Кроме того, в работе освещаются новые сложные схемы движения денежных средств с использованием QIWI Ваучеров и криптовалюты Bitcoin при совершении наркопреступлений.

Ключевые слова: следственный осмотр; компьютер; Интернет; наркотические средства; специалист; виртуальные следы.

A.I. Ostapovich

**ON THE ISSUE OF THE COMPUTER INSPECTION
ALGORITHM THE INVESTIGATION OF CRIMES RELATED
TO ILLEGAL TRAFFICKING «DESIGNER» DRUGS,
COMMITTED WITH THE ONLINE SHOPS USING**

The article based on the study of forensic investigative practices is formulated, the algorithm of inspection of the computer in the investigation of crimes related to drug trafficking committed through the use of online stores. The most detailed element of the algorithm is «research data browser». It is noted that its forensic significance lies in the possibility of establishing: a) sites that were visited by the suspect (the accused) that contains information about the manufacture of narcotic drugs, describing their effects, containing advertising of drugs and methods of sale, etc.; b) social networking and electronic payment systems used by the suspect (accused) and contains the virtual tracks. IN addition to the New work highlights the complex patterns of cash flow using QIWI Vouchers and bitcoin in the commission of drug-related crimes.

Keywords: investigating examination; computer; internet; drugs; specialist; virtual tracks.

Сложившийся за два последних десятилетия высокий уровень наркотизации населения России остается прямой угрозой национальной безопасности и основным фактором подрыва демографического и социально-экономического потенциала страны. Наряду с глобальным трафиком афганского героина, существенную угрозу обществу представляет захлестнувший Россию поток новых синтетических психоактивных веществ (стимуляторов амфетаминового ряда, синтетических анальгетиков, синтетических каннабиноидов группы JWH и др. – достаточно часто при этом используется термин «дизайнерские наркотики»). За три последних года Федеральной службой по контролю за оборотом наркотиков Российской Федерации были поставлены под контроль 700 новых видов наркотиков. Федеральная служба по контролю за оборотом наркотиков, согласно п. 1 Указа Президента Российской Федерации «О совершенствовании государственного управления в сфере контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров и в сфере миграции» от 05.04.2016 г. № 156, упразднена. Функции, полномочия и штатная численность упраздненной службы переданы Министерству внутренних дел Российской Федерации.

Наркотики поступают из стран Юго-Восточной Азии, Нидерландов, Германии, Пакистана, Индии, Ирана. Если в 2012 г. их удельный вес в общей массе изъятых всеми правоохранительными органами страны наркотических средств составлял немногим более 3 %, то в 2013 г. данный показатель превысил 5 %, в 2014 г. достиг 13 %, а в 2015 г – 17,6 % [4].

С целью увеличения числа наркопотребителей участники наркобизнеса все активнее используют сеть Интернет, что позволяет не только применять повышенные меры конспирации, но и осуществлять оперативный поиск продавцов и покупателей. При этом указанная деятельность все чаще носит трансрегиональный и трансконтинентальный характер и выражается в функционировании интернет-магазинов.

Изменившиеся способы совершения преступления, в свою очередь, предполагают совершенствование тактики производства отдельных следственных действий, в том числе и следственного осмотра. Несмотря на то что в значительном количестве диссертационных исследований, методических рекомендаций, пособий детально освещается тактика его производства, практически отсутствуют работы, раскрывающие специфику осмотра компьютера при расследовании преступлений, рассматриваемой категории. А в единичных публикациях авторов О.Я. Баева, В.В. Клевцова, Р.И. Оконенко, Л.Е. Чистовой этот вопрос освещается лишь фрагментарно [3; 4; 5; 6; 7]. В этом отношении с положительной стороны следует отметить исследования, осуществляющиеся в СибЮИ ФСКН России, коллективом авторов под руководством начальника кафедры криминалистики и преподавательским составом – С.И. Земцовой, П.В. Галушиным, А.Л. Карловым, которыми подготовлен научный отчет и учебное пособие: «Методика расследования преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть Интернет» в 2015 г.

Следует отметить, что именно компьютер выступает одним из средств совершения преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных сетей. Значимость информации, которая может быть при этом получена, сложно переоценить. Так, в процессе его производства могут быть обнаружены как материальные следы (следы пальцев рук, микрообъекты и т. д.), так и виртуальные (посещения сайтов с рекламой наркотиков, архив переписки пользователя, управления счетами электронных платежных систем и т. д.), способствующие формированию полноценной доказательственной базы и изобличающие не только его пользователя, но и иных лиц, причастных к совершению преступления: курьеров, менеджеров по региону, кассиров, организаторов преступных групп [4].

Иллюстративным является следующий пример из судебно-следственной практики.

При производстве обследования жилища гр. Ш. по адресу: ул. Кирова д. «..», кв. «..» г. Норильска, выполнявшей функции в организованной преступной группе – «Склада-хранителя», был изъят системный блок, монитор

«PHILIPS», ноутбук «ASUS». В ходе следственного осмотра, произведенного с участием специалиста, на диске «С» была обнаружена папка «Ozon77777» с файлами, содержащими текстовые записи, представляющие переписку абонентов «Ozon77777», «Ellektra911» за период с 19.10.2013 по 14.12.2013 г. В ходе расследования было установлено, что под логином «Ellektra911» выступала сама гр. Ш. Логин «Ozon77777» принадлежал лицу, осуществлявшему в организованной преступной группе функции оператора. В результате изучения переписки было установлено, что оператор передавал Ш. партии наркотиков для дальнейшего сбыта, давал указания о производстве закладок с наркотиками, инструктировал Ш. о правилах безопасного осуществления преступной деятельности, а также требованиях к отчетности о количестве приготовленных «закладок» и массе реализуемых наркотиков. Ш. в свою очередь сообщала оператору адреса и места нахождения приготовленных ею закладок с наркотиками, номера своих QIWI-кошельков для получения денежного вознаграждения – зарплаты от оператора за произведенную Ш. работу по сбыту наркотиков.

На ноутбуке «ASUS» также была обнаружена переписка с использованием программы «Brosix» между «Ellektra911» и «Иван Иванов», а впоследствии «Ozon77777», состоящая в получении заданий по реализации наркотиков (уголовное дело № 23224271 по обвинению Ш. в совершении преступлений, предусмотренных: ч. 3 ст. 30, п. «а», «г» ч. 4 ст. 228.1 УК РФ, ч. 1 ст. 30, п. «а», «г» ч. 4 ст. 228.1 УК РФ, ч. 3 ст. 30, п. «а», «г» ч. 4 ст. 228.1 УК РФ, ч. 3 ст. 30, ч. 5 ст. 228.1 УК РФ, ч. 1 ст. 30, ч. 5 ст. 228.1 УК РФ, ч. 1 ст. 174.1 УК РФ направлено заместителю прокурора г. Норильска 25 июня 2014 г.).

Этот и множество других примеров судебно-следственной практики свидетельствуют, что персональный компьютер является важным источником криминалистически значимой информации, которую в том числе можно получить при производстве осмотра данного объекта. Оптимизации этого процесса, полагаем, будет способствовать разработанный нами алгоритм действий, основой которого является традиционный подход, состоящий в выделении этапов: подготовительного, рабочего, заключительного. Отметим, что в данном эссе компьютер рассматривается как один из объектов осмотра места происшествия. Вместе с тем представленный алгоритм может быть использован при производстве осмотра предмета (ПК), а также обыска.

Производство подготовительного этапа (как на стадии до выезда на место происшествия и по прибытии на него), как правило, сложности не представляет. Специфика стадии до выезда на место происшествия будет заключаться в приглашении специалиста. При этом следует помнить о том, что «общего понятия специалист по компьютерной технике» не существует; можно говорить лишь о специалисте, сведущем в конкретной области информационных технологий [1, с. 151]. Так, например, специалист по операционной системе WiNdows не обязательно будет знаком с операционной системой MacOS, а поэтому «необходимый профиль знаний конкретного специалиста следует определять в зависимости от целей и задач осмотра с учетом первоначальных данных о характере преступления» [1, с. 151].

По прибытии на место происшествия необходимо определить границы осмотра, его «узлы» (т. е. места, где максимально может быть сконцентрирована следовая информация), ограничить доступ к средствам компьютерной техники и электропроводке.

Алгоритм действий на рабочем этапе более сложный. В связи с этим рассмотрим его более детально.

На статической стадии рассматриваемого этапа целесообразно:

1. Установить местоположение стационарного или мобильного ПК (к последним относятся ноутбуки, планшетные ПК и карманные ПК). Это может быть сделано посредством описания его расположения с указанием расстояния до двух неподвижных ориентиров.

2. Выявить индивидуальные признаки системного блока, монитора, клавиатуры, мыши и другого периферийного оборудования.

Осмотр ПК, впрочем, как и практически любого объекта, необходимо начать с его внешнего осмотра, указав размер, цвет, маркировочные обозначения, специальные знаки и наклейки, нанесенные на корпус и устройства компьютеров, механические повреждения (прил. 1).

В случае если на момент осмотра компьютер оказался включен, то необходимо изучить изображение на экране монитора, отразив сведения об этом в протоколе. При этом специалист-криминалист может оказать содействие следователю при фиксации данной информации при помощи фото или / и видеозаписи.

3. Изучить внешние устройства, подключенные к ПК. Это могут быть клавиатура, компьютерная мышь, акустическая система, сканеры, копировально-множительная техника, роутер, модемы, внешние накопители информации (переносные жесткие диски, носители на основе флэш-памяти). Так, например, при наличии сканера можно предполагать наличие в памяти компьютера графических файлов; а при наличии электронного ключа, устанавливаемого в USB-порт или последовательный порт, – наличие программных средств защиты информации и т. д.

Внешние устройства должны быть сфотографированы. Кроме того, в процессе осмотра может быть изготовлена и приобщена к протоколу схема расположения данных устройств.

На этой же стадии (статической) необходимо обратить внимание на компьютерную литературу, особенно технически сложную, поскольку это свидетельствует о высокой квалификации пользователя, и возможном наличии средств для уничтожения информации (прил. 2).

Значительно более трудоемкой является динамическая стадия рабочего этапа осмотра места происшествия. При этом последовательность действий может быть следующей:

1. Применить криминалистические средства (лупа, дактилоскопические порошки и т. д.) для обнаружения на внешних устройствах, подключенных к ПК, материальной информации (следов пальцев рук, микрообъектов).

2. Изучить аппаратное содержимое ПК. В первую очередь необходимо обратить внимание на жесткий диск и сетевую карту. Обусловлено это тем, что

именно на жестком диске хранится информация, которая в дальнейшем может быть исследована. Сетевые карты обладают уникальным номером (MAC-адресом), который используется интернет-провайдерами для идентификации своих клиентов. Остальное аппаратное обеспечение – процессор, материнская плата, оперативная память не сохраняют информацию при выключении питания компьютера и не имеют существенного значения для расследования. В протоколе осмотра необходимо указать производителя и серийный номер данных жесткого диска, сетевой и материнской платы (прил. 3).

3. Установить операционную систему. Она может быть опознана по характерному виду графического интерфейса и логотипам (Microsoft Windows: XP, Vista, 7, 8, 10; MacOS, операционные системы семейства GNU/Linux и др.). Поскольку следователи (дознаватели) не всегда компетентны в этом вопросе, консультационную помощь может оказать специалист в области компьютерных технологий, которого, как мы уже отмечали, целесообразно привлечь к производству данного следственного действия (прил. 4).

4. Установить IP-адрес и физический адрес. IP-адрес присваивается интернет-провайдером и используется для идентификации компьютера в сети Интернет при передаче и приеме информации. Физический адрес (MAC-адрес) задается каждому устройству, предназначенному для работы в компьютерных сетях, на заводе-изготовителе. Он используется, например, интернет-провайдером для идентификации клиентов. Однако следует помнить, что физический адрес может быть «подменен» средствами операционной системы (прил. 5).

5. Установление IP- и MAC-адреса и сопоставление их с данными, полученными от провайдеров интернет-услуг и платежных систем позволяет установить причастность пользователя (например, выполняющего функции оператора) к совершению преступления.

6. Изучить данные браузера (прил. 6).

В глобальной сети браузеры используют для запроса, обработки, манипулирования и отображения содержания веб-сайтов. Многие современные браузеры могут использоваться для обмена файлами с серверами ftp, а также для непосредственного просмотра содержания файлов многих графических форматов (gif, jpeg, png, svg), аудио-видео форматов (mp3, mpeg), текстовых форматов (pdf, djvu) и других файлов.

Браузеры распространяются, как правило, бесплатно. Потребителям браузер может быть поставлен в форме самостоятельного (автономного) приложения или в составе комплектного программного обеспечения. К примеру, браузер Internet Explorer поставляется в составе операционной системы Microsoft Windows; Mozilla Firefox – отдельно или в составе дистрибутивов Linux (например, Ubuntu); Safari – в составе операционной системы Mac OS X и в качестве приложения для Microsoft Windows; Google Chrome, Opera и другие браузеры – как самостоятельные программы во множестве вариантов для различных операционных систем.

При осмотре браузера необходимо проявлять осторожность: не закрывать открытые вкладки (это может привести к прекращению сеанса работы с сервисом, требующим ввода пароля), переход по гиперссылкам следует осуществлять в режиме «открыть на новой вкладке» [2].

Существенное значение может иметь информация, полученная при изучении истории просмотра веб-страниц и закладок в браузере. При этом особого внимания заслуживают:

6.1. Социальные сети («ВКонтакте», «Facebook», «Одноклассники» и т. д.).

Так, при расследовании уголовного дела по обвинению Ш. в совершении контрабанды сильнодействующих веществ, был произведен следственный осмотр системного блока и монитора компьютера. Используя пароль и логин, предоставленный Ш., через браузер GoogleChrome был осуществлен вход в социальную сеть «ВКонтакте», где на странице пользователя «Мои сообщения» была обнаружена переписка, которая длилась с 19 марта 2013 по 20 марта 2013 г. между Б. и Ш. При этом от имени Б. выступал оперуполномоченный отделения по контролю за легальным оборотом наркотиков управления ФСКН по Псковской области. Интернет-перепиской установлено, что Ш. в полном объеме имел представление о препаратах, оборот которых запрещен в РФ, понимал, что через Интернет заказал анаболические стероиды, которые содержат в своем составе сильнодействующие вещества, получил счет для оплаты, перевел оплату за заказанные препараты, получил трек-код посылки, которую отслеживал, после чего при поступлении посылки в отделение почтовой связи, собирался ее получить (уголовное дело № 20132800125 по обвинению Ш. в совершении преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 226.1 УК РФ, направленное прокурору г. Пскова 22 мая 2013 г.).

6.2. Информация с различных сайтов, которые посещал подозреваемый (обвиняемый):

6.2.1. Содержащая сведения об изготовлении наркотических средств (о химических реактивах, оборудовании, алгоритме действий и т. д.).

Так, например по одному из уголовных дел по фактам совершения А. и Г. по предварительному сговору незаконного приобретения посредством сети Интернет с использованием браузера Opera через транспортную компанию ООО «...», расположенную в г. Новосибирске по ул. «...», и службу доставки «...», расположенную в этом же городе, заказали из ООО «...» и ЗАО «...», расположенных в Москве и Санкт-Петербурге, необходимые для изготовления наркотического средства лабораторное оборудование и химические реактивы, которые доставили на квартиру А. После чего А. и Г., обладая познаниями в области химии и используя в качестве пособия статьи о химических реактивах об изготовлении наркотического средства, опубликованные в сети Интернет, незаконно изготовили наркотическое средство «...». В дальнейшем А. и Г. неоднократно осуществляли сбыт наркотического средства (уголовное дело № 25718 по обвинению гр. А. в совершении преступлений, предусмотренных ч. 2 ст. 228, п. «г» ч. 3 ст. 228.1, п. «г» ст. 228.1, ст. 30, п. «г» ч. 3 ст. 228.1 УК РФ; гр. Г. в совершении преступлений, предусмотренных ч. 2 ст. 228, ч. 5 ст. 33, ч. 2 ст. 228, п. «г» ч. 3

ст. 228.1, ч. 1 ст. 30, п. «г» ч. 3 ст. 228.1, ч. 2 ст. 228 УК РФ, направленное 11 марта 2013 г. заместителю прокурора г. Обь Новосибирской области).

6.2.2. Описывающая действие наркотических средств.

6.2.3. Раскрывающая способы противодействия в процессе уголовного и административного судопроизводства.

6.2.4. Содержащая рекламу наркотиков и способы продажи.

6.2.5. Детализирующая схемы легализации денег от наркодоходов и т. д.

6.3. Электронные платежные системы.

Изучая данные браузера, можно установить и электронные платежные системы, которыми пользовался подозреваемый (обвиняемый) [3].

Это могут быть платежные системы QIWI, WebMoNey, BitcoiN и др. В последнее время в преступной среде разрабатываются более сложные схемы движения денежных средств, адаптируемые под новые технологии рынка финансовых услуг. В частности, прослеживается тенденция к абсолютному исключению из процесса купли-продажи перечислений в виде реальной валюты (аккумулируемой как в наличной, так и безналичной форме).

В основном злоумышленники используют возможности электронной платежной системы QIWI. При этом, кроме электронных «кошельков», выявлены случаи использования QIWI Ваучеров при сбыте наркотических средств через интернет-магазины.

Использование QIWI Ваучеров предполагает следующую систему взаиморасчетов: покупатель наркотических средств через свой «кошелек» в платежной системе QIWI оформляет любую сумму в виде QIWI Ваучера (доступная сумма от 1 до 15 000 р.), направляет «оператору» интернет-магазина ссылку и код ваучера для активации денежных средств, «оператор» в свою очередь активирует ваучер и может совершить любую операцию с полученными деньгами. Передача ваучера не представляет трудностей и осуществляется любым доступным способом: по мобильному телефону, программы ICQ, Skype, Jabber, по электронной почте, через социальные сети Вконтакте, Facebook и т. д.

Основным преимуществом такой системы расчетов является анонимность. Согласно данным разработчика, указанный финансовый инструмент разработан с целью повышения конфиденциальности перевода, так как все необходимые данные отправляются с почтового сервера компании, мобильный номер телефона и контактные сведения об отправителе с «кошелька» которого сгенерирован ваучер не указываются.

Количество операций с ваучерами для отправителей и получателей не ограничено, что позволяет беспрепятственно использовать данный способ оплаты в противоправных целях.

Новым способом оплаты за наркотики является проведение расчетов посредством криптовалюты Bitcoin. Основным преимуществом данной криптовалюты является то, что расчеты в системе Bitcoin децентрализованы. Операции между «клиентами» совершаются напрямую без организаций-посредников в виде банков или платежных систем, обслуживающих операции с денежными переводами, вследствие чего они носят бесконтрольный характер.

Во-вторых, для Bitcoin-операций характерна полная анонимность. Несмотря на то что все транзакции открыты для публичного просмотра, доступ к персональной информации «клиентов» отсутствует. Переводы в системе Bitcoin оформлены посредством «цифровых подписей», которые сгенерированы в виде случайных цифро-буквенных кодов, в связи с чем идентификация отправителя и получателя практически невозможна.

Обмен валюты Bitcoin на реальные денежные средства (в том числе рубли) впоследствии осуществляется в специальных сетевых обменных пунктах, предназначенных для конвертации наиболее распространенных видов электронных денег.

При осмотре компьютера целесообразно предпринять усилия обнаружения виртуальных следов посещения сайтов по приобретению и сбыту криптовалюты Bitcoin [2].

7. Изучить электронную почту. Посредством нее возможно установить:

- историю переписки, которая может содержать сведения о противоправной деятельности и преступных связях подозреваемого, а также контакты других лиц;
- доступ к другим сетевым службам. Это позволит восстановить (неизвестные правоохрнительным органам) пароли доступа к форумам, электронным платежным системам и т. д.

Работа с электронной почтой осуществляется либо через веб-страницу, либо через специальное приложение (Microsoft Outlook, TheBat!, Mozilla Thunderbird и т.д.).

8. Исследовать средства синхронизации данных.

Помимо локального хранения файлов пользователя все большее распространение получают средства синхронизации файлов на нескольких компьютерах и в сети (Dropbox, Onedrive, Яндекс.Диск), в которых могут быть сохранены файлы (например, фотографии), удаленные из памяти компьютера, контакты и т. п. Такие средства часто называются «облако». Эту возможность не следует недооценивать, так как синхронизация может производиться без команды пользователя, например, при подключении телефона к компьютеру. Для осмотра облака Dropbox нужно убедиться, что соответствующая программа запущена (рядом с часами в правом нижнем углу экрана компьютера должен отображаться значок в виде открытой коробки).

Криминалистическое значение исследования средств синхронизации состоит в том, что могут быть получены данные, сохраненные с других устройств подозреваемого (смартфон, ноутбук, планшет) или удаленные им, но сохранившиеся в облаке [2].

9. Выявить средства анонимизации.

К ним относится программное обеспечение для сокрытия личных данных и следов пребывания пользователя при работе в сети Интернет. Использование данного программного обеспечения свидетельствует об опытности пользователя и / или его желании скрыть следы своей противоправной деятельности.

Наибольшее распространение среди средств анонимизации получила система Tor (сокр. от англ. – *the onion router* «луковый роутер»). Это система

прокси-серверов, позволяющая устанавливать анонимное шифрованное сетевое соединение, защищенное от прослушивания. С пользовательской точки зрения Tor представляет собой специальный веб-браузер (на основе MozillaFirefox) (прил. 7).

С помощью Tor пользователи могут сохранять анонимность при работе в сети Интернет при посещении сайтов, ведении блогов, отправке мгновенных и почтовых сообщений, а также при работе с другими приложениями, использующими сеть Интернет.

10. Применить средства поиска файлов.

В ходе следственного осмотра с использованием средств поиска файлов могут быть обнаружены: фотоснимки закладок, схемы проезда, специальная литература (по изготовлению наркотических средств, применению оборудования и т. д.), преysкуранты на наркотические средства, инструкции по поведению закладчика и т. д.

Это может быть сделано с помощью встроенных средств операционных систем. Поиск можно осуществлять по имени файла, дате последнего изменения и его типу. После завершения поиска по именам файлов можно выполнить поиск по содержимому файлов, для этого нужно в нижней части окна с результатами поиска нажать кнопку «Содержимое файлов».

11. Использовать программное обеспечение для восстановления недавно удаленной информации.

Значимая для расследования информация может быть удалена подозреваемым по различным мотивам (например, противодействие органам расследования). Однако в современных операционных системах удаленные файлы сначала попадают в специальный раздел (Корзина), из которого они могут быть восстановлены средствами самой операционной системы. Корзина опустошается либо по команде пользователя, либо при превышении выделенного объема (при этом самые старые файлы удаляются из корзины). Но даже при удалении без помещения файла в корзину или после очистки корзины, информация сохранится до тех пор, пока на освобожденный участок носителя информации не будет записана новая информация.

Существует специальное программное обеспечение, позволяющее восстанавливать удаленную, но не перезаписанную информацию, например: R.saver, Recuva, RecoverMyFiles. С другой стороны, существует программное обеспечение для необратимого удаления информации (CCleaNer, DataShredder). Наличие на ПК такого ПО следует рассматривать как характеризующую информацию (владелец ПК является опытным пользователем и, возможно, ему есть что скрывать).

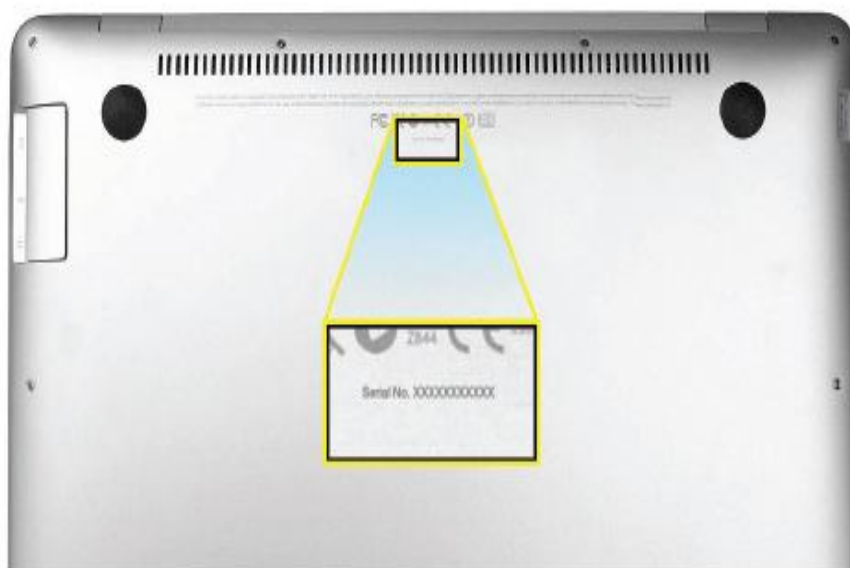
При осмотре нужно минимизировать влияние на носители информации: не копировать на них новые файлы (особенно крупные), не запускать требовательные к объему памяти программы или программы для обслуживания носителей информации, для исключения утраты возможности восстановления недавно удаленных файлов.

На заключительном этапе следственного осмотра при принятии решения об изъятии компьютера, его целесообразно не выключать, а перевести в спящий режим (на сленге – гибернация). В этом случае сохраняется состояние всех запущенных приложений, а не только информация на жестком диске. После чего с соблюдением уголовно-процессуальных требований необходимо упаковать осмотренный объект.

Безусловно, указанный перечень действия и в более полном объеме может быть выполнен при производстве компьютерно-технической экспертизы. Однако в связи с сокращением штатной численности сотрудников правоохранительных органов, в том числе входящих в их состав экспертно-криминалистических подразделений, и существенным увеличением объектов компьютерной техники, изымаемой при производстве оперативно-розыскных мероприятий и следственных действия и направляемой на исследование, сроки производства экспертизы могут быть увеличены до 3–4 месяцев. Это в свою очередь негативно отражается на качестве расследования уголовных дел.

Одним из вариантов выхода из сложившейся ситуации возможно применение представленного алгоритма при производстве следственных действий (отдельных видов следственного осмотра – осмотра места происшествия и осмотра предмета, а также обыска).

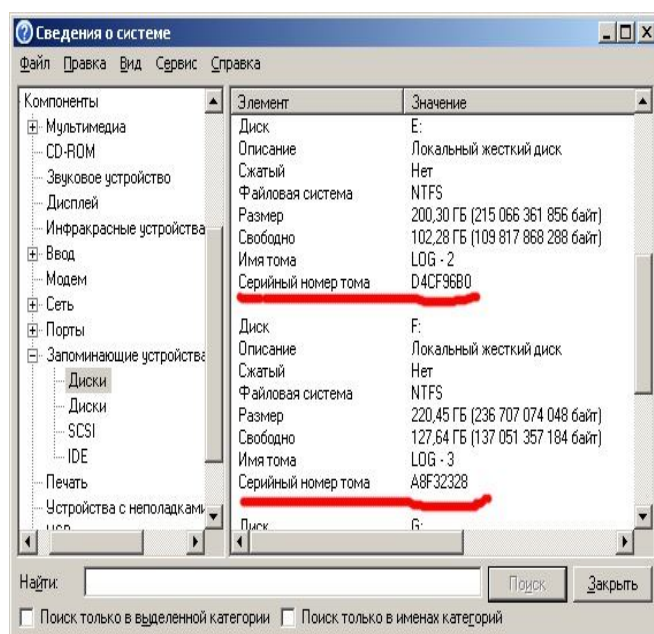
Серийный номер ПК



Дополнительные устройства ПК и компьютерная литература



Информация о жестком диске

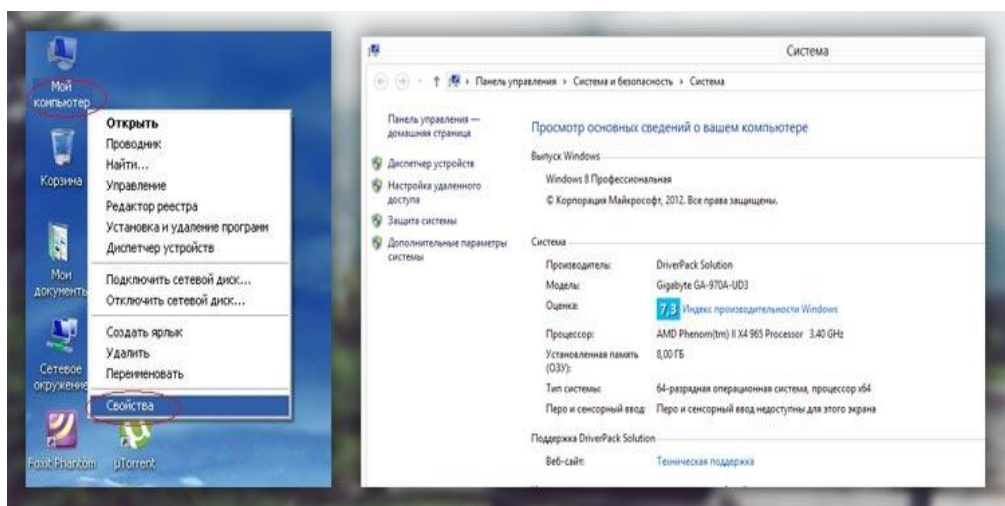
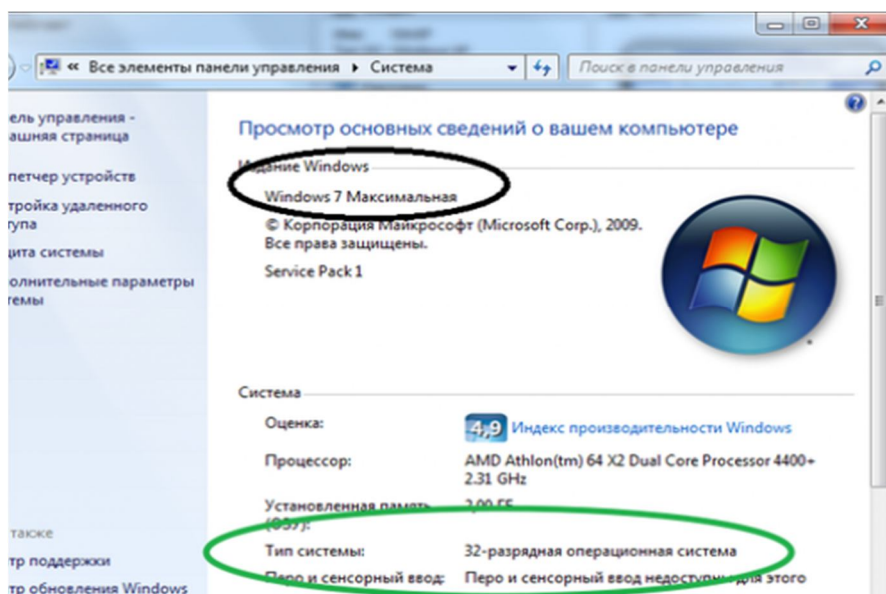




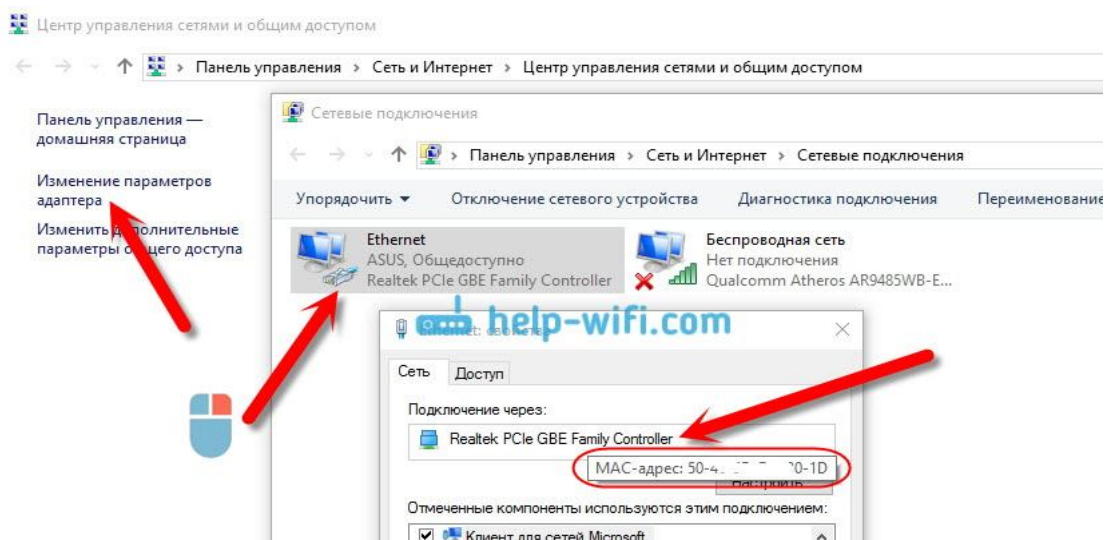
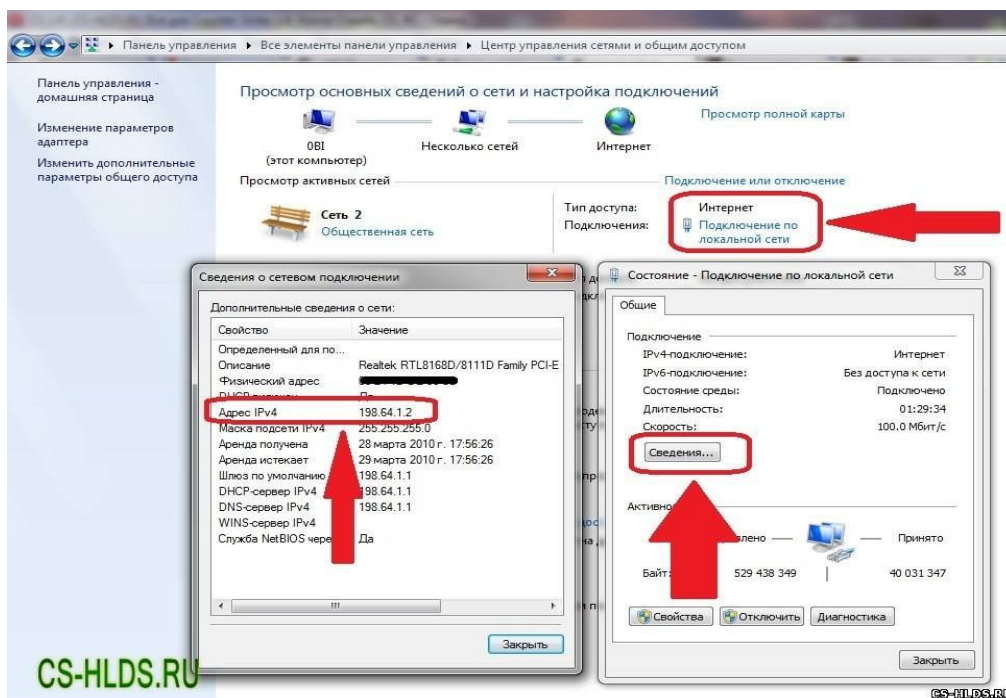
Серийный номер материнской платы

Приложение 4

Определение типа операционной системы ПК



Определение IP-адреса и MAC-адреса



Группа в социальной сети «ВКонтакте», описывающая действие наркотиков

legalRC.biz

Войти или зарегистрироваться

18+

Форум PSY Форум Гарант Альбомы Блог Wiki Пользователи

Поиск сообщений Последние сообщения

Форум > ... > Урал

Ура! Мы вернулись! Да не с пустыми руками!!!
Как и прежде в нашем магазине Chem.Bro.Co вы можете найти конструкторы ЛЕГО на любой вкус!
Но это не всё!
В ассортименте появился легальный бутик КЕПКА и крутые пилюли Angel Dust Pills - единственный легальный диссоциатив в стране!
Специально ВКУСИТЬ наши продукты!
Все подробности в нашей Доверенной Ветке

КУПИМ КЛИЕНТСКИЕ БАЗЫ! Imperial.com - Бся РФ И СНГ RaSta Mafia Дедушка в теме Chem.Bro.Co ВОЗВРАЩАЕТСЯ!!! НОВИНКИ!!!

[НИЖНИЙ ТАГИЛ-ПРОБЫ][ЕКАТЕРИНБУРГ]РАБОТАЕМ Опто-Розничный магазин!!! Ищем курьера в НТ

Тема в разделе "Урал" создана пользователем ТРАКТОРУСТ.biz, 24 окт 2014.

Внимание! Правительство блокирует наш форум!
11 июля 2012 года был принят законопроект № 89417-6 о создании черного списка сайтов, LegalRC попадет в него в числе первых. Это означает, что часть пользователей русского сегмента интернета периодически не смогут попасть на форум. Не беда, существует множество путей обхода данной блокировки!
Подробности, пути обхода и обсуждение вы можете прочитать в теме:
Правительство блокирует LegalRC, инструкции как попасть на форум
Анонимный вход через браузер TOR
TOR для Компьютера
TOR для iPhone
TOR для Android

Страница 1 из 72 1 2 3 4 5 6 → 72. Вперед >

Рад приветствовать всех посетителей нашей ветки!
Готовы вам предоставить товар с наших полей, мы уже как 2 года работаем и радуем людей!

ТРАКТОРУСТ.biz
Товар с полей

На форуме с: 24.10.2014
Сообщения: 306
Симпатии: 1.377
Репутация: 1.110
Торговый рейтинг: 100%
КСО: 100%

Reagent Tar41 (1x30)
1гр - 2200 руб*
2гр - 4000 руб*
5гр - 8500 руб*
10 гр - 13000 руб*
50 гр - 35000 руб*
100 гр - 62000 руб*
500 гр - 210000 руб*
1000 гр - 350000 руб*
СК (Кристаллы)
0,5 гр - 1300 руб*
1 гр - 2100 руб*
5 гр - 8500 руб

Вакансии на работу курьера наркотических средств, а также преysкурант цен на наркотики

Welcome [username]

messages(0) | orders(0) | account(\$0.00) | settings | log out

Shop by category:

- Drugs(1174)
- Benzos(105)
- Cannabis(356)
- Dissociatives(27)
- Ecstasy(127)
- Opioids(74)
- Other(133)
- Psychedelics(144)
- Stimulants(127)
- Apparel(3)
- Art(26)
- Books(118)
- Computer equipment(3)
- Digital goods(59)
- Drug paraphernalia(16)
- Electronics(4)
- Forgeries(9)
- Lab Supplies(5)
- Medical(3)
- Money(64)
- Services(24)

News:

- We are hiring
- State of the Road Address
- Silk Road has a new URL
- Announcing the new wiki
- New shipping and display features

1g Grand daddy Purple earwax hash... \$19.94

5g dried B+ \$9.51

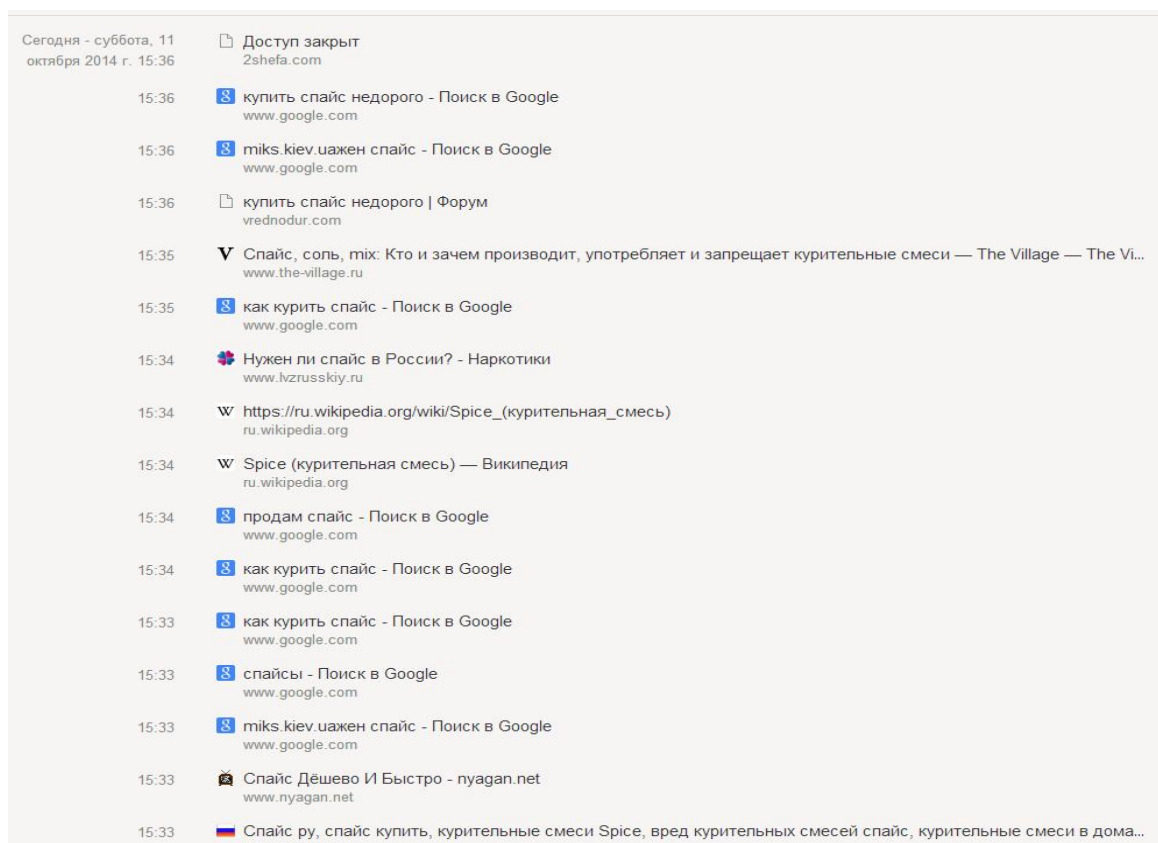
>>> 10x Oxazepam 10mg... \$12.02

3g Sour Diesel \$11.95

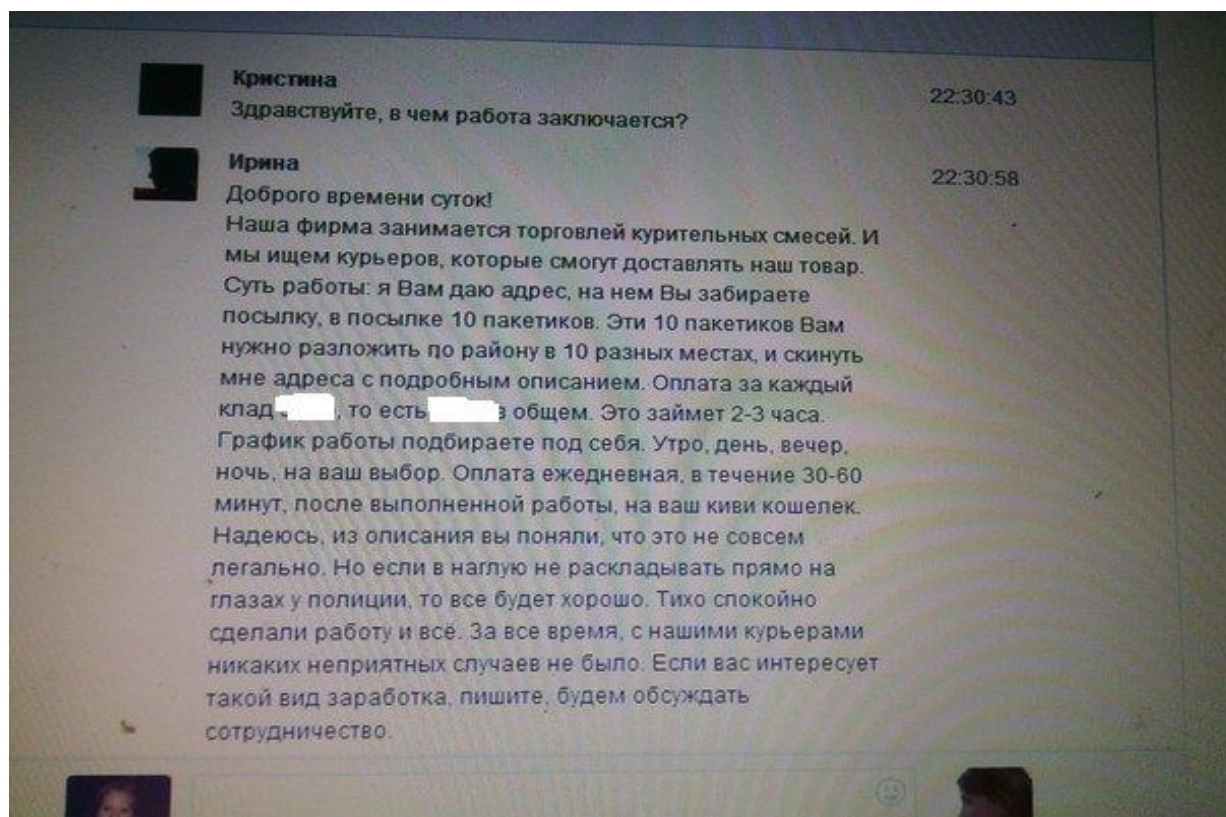
1Gram Crystal MDMA - REAGENT TESTED \$12.21

Brown sugar MDMA 85 percent (50... \$467.34

Перечень наркотических средств и преysкурант цен на них



История посещения сайтов в браузере



Переписка в социальной сети «ВКонтакте»

Руслан
 Суть работы крайне проста:
 Ежедневно примерно в обед Ты получаешь адрес с местоположением товара,
 товар расфасован на 10 пакетов и уже упакован.
 От Тебя требуется разложить эти 10 пакетов по подобным местам и предоставить фото-отчёт о проделанной работе.
 Каждый спрятанный пакет оплачивается от 2\$ до 3\$. В первую неделю работа оплачивается по факту сдачи отчёта т.е. ежедневно. После каждые 10 дней: 1, 11 и 21 числа.
 После сдачи отчёта процес повторяется.
 Предоставляется бесплатное обучение всем аспектам рабочего процесса.
 Твой заработок упирается лишь в опыт работы и желание работать честно.
 У опытных курьеров уходит 2-3 часа на раскладку 30-50 кладов.
 Ты начинаешь с 10 кладов в сутки - делаешь качественно, со временем получаешь больше кладов.
 Простая оценка уровня доходов при работе курьером:
 $70 \text{ кладов в неделю} (\text{по } 10 \text{ кладов в день}) * 2\$ = 140\$$
 Это при самой минимальной норме. Для выполнения 10 кладов требуется 30-40 минут на раскладку и 15 минут на оформление отчёта.
 При норме 30-50 кладов в день - выплаты составляют 700-1000\$ в неделю.

Разъяснение фигурантом работы закладчика в социальной сети «ВКонтакте»

Приложение 7

Браузер «TOR»

Russian Road

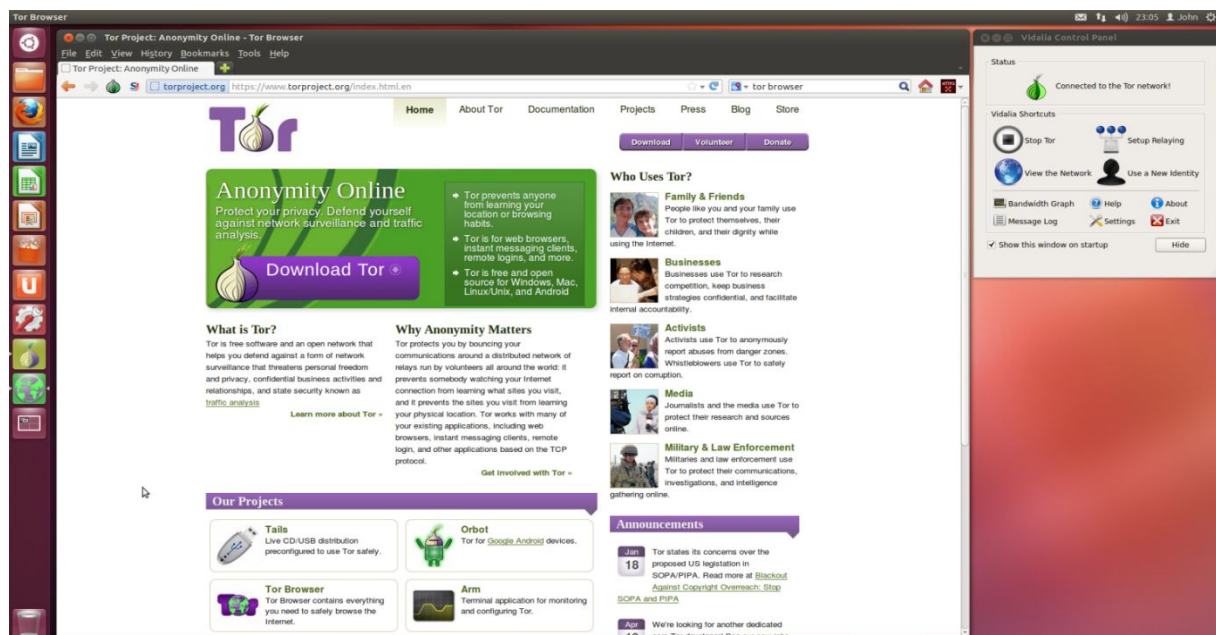
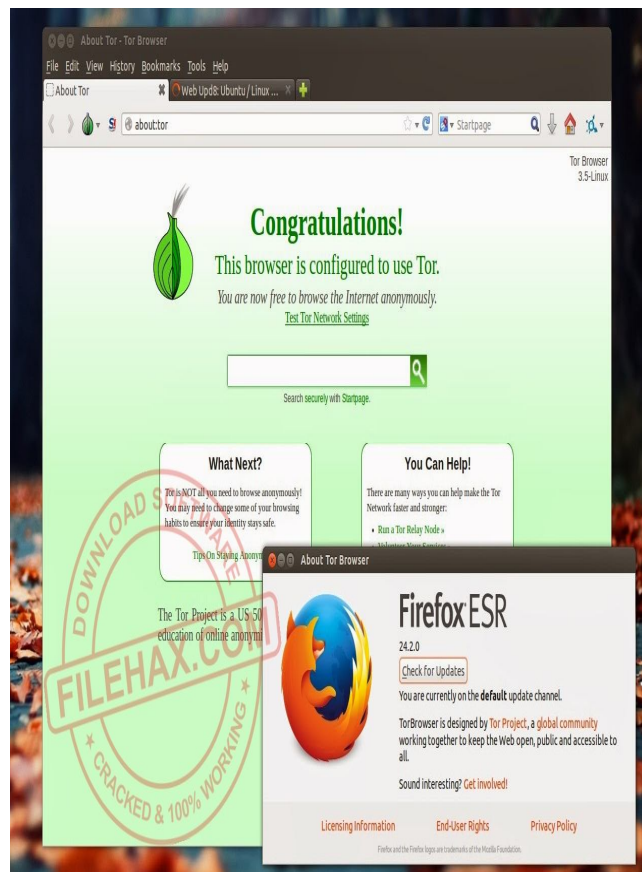
Свободный рынок

Index	User list	Rules	Search	Register	Log
-------	-----------	-------	--------	----------	-----

You are not logged in.

Рынок
☐ Психоактивные вещества Покупка/Продажа ПАВ и их прекурсоров
☐ Оружие Покупка/Продажа оружия
☐ Финансы Обналичка, электронные платежи, подделка денежных знаков
☐ Документы
☐ Другое

reactor.cc



Список использованной литературы

1. Баев О.Я. Тактика следственных действий : учеб. пособие / О.Я. Баев. – М. : Юрлитинформ, 2013. – 456 с.
2. Земцова С.И. Алгоритм осмотра компьютера при расследовании преступлений, связанных с незаконным оборотом «дизайнерских» наркотиков, совершаемых с использованием интернет-магазинов / С.И. Земцова, О.А. Суров, П.В. Галушин // Соврем. право. – 2015. – № 11. – С. 17–25.
3. Земцова С.И. Предмет доказывания при расследовании преступлений, связанных со сбытом наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, совершаемых с использованием электронных или информационно-телекоммуникационных сетей (включая сеть Интернет) / С.И. Земцова // Соврем. право. – 2015. – № 4. – С. 12–15.
4. Информационно-аналитическая справка о наркоситуации в Российской Федерации и результатах борьбы с незаконным оборотом наркотиков в 2015 г. – Режим доступа : <http://www.fskN.ru>.
5. Клевцов В.В. Проблемные аспекты изъятия электронных носителей информации при расследовании распространения «дизайнерских» наркотиков с использованием сети Интернет / В.В. Клевцов // Рос. следователь. – 2015. – № 6. – С. 11–18.
6. Оконенко Р.И. К вопросу о правомерности осмотра компьютера как следственного действия / Р.И. Оконенко // Законность. – 2015. – № 1. – С. 3–6.
7. Скобелкин С.Ю. Использование специальных знаний при работе с электронными следами / С.Ю. Скобелкин // Рос. следователь. – 2014. – № 20. – С. 8–11.
8. Чистова Л.Е. Незаконные действия с сильнодействующими и ядовитыми веществами, совершенные с использованием сети Интернет / Л.Е. Чистова // Б-ка криминалиста. – 2013. – № 5. – С. 29–32.

Информация об авторе

Остапович Александр Иванович – курсант, СибЮИ ФСКН России, рядовой полиции; e-mail: Ostapovich777@gmail.com.

Author

Ostapovich Alexander Ivanovich – student, Siberian Law Institute of FSKN of The Russian Federation, ordinary police; e-mail: Ostapovich777@gmail.com.

ТАКТИКА ОБЫСКА И ВЫЕМКИ ЭЛЕКТРОННЫХ НОСИТЕЛЕЙ

В работе раскрывается тактика обыска и выемки электронных носителей информации, рассматриваются действия следователя и круг участников рассматриваемого следственного действия.

Ключевые слова: выемка; обыск; электронный носитель; участие специалиста.

G.I. Rayeva

TACTICS SEARCH AND SEIZURE OF ELECTRONIC MEDIA

The article reveals the tactics of search and seizure of electronic media. Specify the actions of the investigator, participation in a search, seizure of electronic media.

Keywords: seizure; electronic media; drives; specialist; vehicle; sequence.

Во втором десятилетии XXI в. продолжатся процессы глобализации и преобразования индустриального общества в информационном направлении. Широкое внедрение новых информационных технологий открывает возможности для быстрого развития государств и отдельно взятой личности. Резкое развитие компьютерных средств и систем в силу глобализации информационного пространства сети Интернет кроме положительного эффекта обладает и отрицательным потенциалом.

Современное содержание электронного носителя подразумевает под собой – материальный носитель, используемый для записи, хранения и воспроизведения информации, обрабатываемых с помощью средств вычислительной техники [1].

Процесс предварительного расследования компьютерных преступлений достаточно трудоемок и многогранен, но хотелось бы остановиться на некоторых проблемных моментах, к которым относится обыск и выемка в связи с обнаружением электронных носителей.

Выемка-проводимое следователем в установленном законом порядке самостоятельное следственное действие, направленное на обнаружение и изъятие электронных носителей информации, могущих иметь значение для уголовного дела. Большое внимание хотелось бы уделить вопросам тактики именно обыска. Это продиктовано тем, что основная часть процедуры обыска распространяется на выемку (ст. 183 УПК РФ). Обыск получил наибольшее распространение на практике. Так, в результате проведенного выборочного исследования уголовных дел А.А. Кузнецовым, установлено, что обыск проводился по 85,7 % из них; в то время как выемка проводилась по 42,9 % уголовных дел [2].

Необходимо разграничивать обыск и выемку в пограничных ситуациях. Например, для обыска – это ситуация, когда речь идет о добровольной выдаче искомых объектов и нет оснований опасаться их сокрытия (ч. 5 ст. 182 УПК РФ). Для выемки – это ситуация, когда получен отказ в добровольной выдаче объектов, подлежащих изъятию (ст. 183 УПК РФ) [5].

Целеполагание находится в основе любой деятельности, в том числе при подготовке к обыску в связи с обнаружением (возможностью обнаружения) электронных носителей информации. В качестве цели обыска фигурирует получение новых доказательств об обстоятельствах, имеющих значение для уголовного дела, а равно проверка имеющихся доказательств и криминалистических целей.

Достижение поставленных целей возможно. В качестве задач, решаемых в процессе любого обыска, можно выделить отыскание, обнаружение и изъятие орудий преступления, предметов, документов и ценностей, имеющих значение для уголовного дела, а равно обнаружение разыскиваемых лиц и трупов (ст. 182 УПК РФ).

Как показывают результаты изучения практики расследования, в процессе обыска изымаются, как правило, электронные носители информации, следующих видов [3]:

- системный блок персонального компьютера, в том числе с находящимся в нем жестким диском (50,0 % уголовных дел). Системный блок предназначен для хранения и закрепления комплектующих элементов персонального компьютера (системной платы, процессора, модулей оперативной памяти, блока питания и т. д.);

- оптический диск (41,7 % уголовных дел). Оптический диск представляет собой плоскую пластину круглой формы;

- персональный компьютер, в том числе ноутбук (33,3 % уголовных дел).

Персональный компьютер – собирательный объект, состоящий из монитора и устройств управления и ввода / вывода информации (мышь, клавиатура). Аналогичным образом устроен ноутбук, только все названные части объединены в одно устройство.

В качестве типично изымаемых объектов при проведении выемки следует отметить:

1. Системный блок персонального компьютера с жестким диском, в том числе как элемент персонального компьютера (50,0 % уголовных дел).

2. Иные носители (16,7 % уголовных дел):

- а) карта памяти. Данный носитель имеет преимущественно прямоугольную и квадратную формы (могут присутствовать специфические формы сторон);

- б) банковская карта. Объект представляет собой пластиковый прямоугольник, функционирующий либо на основе магнитной записи и (или) на основе электромагнитной записи;

- в) игровой автомат. Типичными узлами данного объекта являются корпус автомата, монитор, клавиатура, устройство для приема / выдачи денежных средств;

г) сотовый телефон – «ДВОЙНИК». Его внешние характеристики аналогичны обычному аппарату мобильной связи, так как механизм создания «двойника» включает его переделку на программном уровне.

В рамках рассматриваемого вопроса целесообразно получить сведения о категории информации, обрабатываемой с помощью средств компьютерной техники и (или) находящийся на электронных носителях. Если следователь имеет сведения о том, что на электронных носителях может присутствовать общедоступная информация, то это не требует дополнительных мер на этапе подготовки. В противном случае, если на электронных носителях содержится конфиденциальная информация, то следователь должен будет предпринять действия, направленные на санкционирование изъятия электронных носителей, содержащих охраняемую законом тайну.

Здесь возможно два варианта развития события. В первом случае следователь может получить письменное разрешение владельца информации. Во втором – ходатайствовать перед судом об изъятии в ходе производства обыска информации, охраняемой законом (по аналогии с выемкой, ч. 2 ст. 29 УПК РФ). Заметим также, что в ходе обыска изымаются предметы и документы, изъятые из оборота (ч. 9 ст. 182 УПК РФ).

На подготовительном этапе целесообразно получить сведения о месте проведения обыска:

- о режиме функционирования обыскиваемого места;
- о средствах компьютерной техники, которые могут находиться в месте обыска на момент его проведения;
- об источниках электропитания, используемых для обеспечения работы средств компьютерной техники на месте обыска;
- о способах защиты средств компьютерной техники и информации на них от несанкционированного доступа;
- о средствах связи и телекоммуникаций, применяемых для обеспечения работы средств компьютерной техники и (или) информационного обмена на месте обыска.

Выбор жилого помещения в качестве места производства выемки диктует подготовку дополнительных документов и получение судебного решения [4]. Названное решение суда потребуется, если изымаемый объект:

- является предметом или документом, содержащим государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- содержит информацию о вкладах и счетах граждан в банках и иных кредитных организациях;
- представляет собой вещь, заложенную или иную сданную на охранение в ломбард.

Определение круга участников обыска. Применительно к обыску стоит лишь напомнить, что к участию в обыске целесообразно или необходимо пригласить:

- специалиста – это лицо, обладающее специальными знаниями, привлекаемое к участию в процессуальных действиях в порядке, установленном УПК РФ,

для содействия в обнаружении, закреплении и изъятии предметов и документов, применение технических средств в исследовании материалов уголовного дела, для постановки вопроса эксперту, а также для разъяснения сторонам и суду вопросов, входящих в его профессиональную компетенцию (обнаружение электронного носителя, восприятие его информационного содержания и т. д.) [5];

- сотрудников ОВД (проникновение, охрана помещения, предотвращение противодействия следственно-оперативной группе);

- сотрудников оперативных подразделений, в том числе специализирующихся на ОРД по преступлениям в сфере компьютерной информации (содействие в поисковых действиях);

- понятых (должны быть как минимум сведущим в компьютерной технике и порядке работы на ней на уровне пользователей);

- лицо, в помещении которого проводится обыск (совершеннолетних членов его семьи), его защитника или адвоката;

- представителя организации, в помещении которой проводится обыск.

Перейдем к мерам, обеспечивающих сохранность электронных носителей и информации на них, которые возлагаются на следователя – «должностное лицо, уполномоченное осуществлять предварительное следствие по уголовному делу, а также иные полномочия, предусмотренные УПК РФ» [5], таких как:

- не разрешает кому-либо из присутствующих: прикасаться к работающим компьютерам; магнитным носителям, включать-выключать компьютеры; выключать энергоснабжение объекта;

- принимает меры (или организывает их) к тому, чтобы отключить от электросети все компьютеры и периферийные устройства (в ситуации, когда на момент обыска отключено энергоснабжение);

- не производит никаких манипуляций с компьютерной техникой, если результат заранее неизвестен (например, если на подготовительном этапе получена консультация специалиста);

- принимает меры (или организывает их) по удалению с места обыска легковоспламеняющихся веществ и материалов.

На рабочем этапе обыска (выемки) следователь должен проявлять активность и последовательность в своих действиях.

Активность подразумевает:

- организационные усиления следователя (расстановка участников поиска, координация действий поисковых групп и др.);

- незамедлительную реакцию следователя на происходящее;

- своевременное принятие следователем решения в интересах расследования;

- общий контроль деятельности специалиста.

Последовательность – действия поисковой группы по следующей схеме «осуществление поиска – обнаружение искомого объекта – обращение внимания понятых (если в поиске не участвует специалист – получение его содействия) – изъятие искомых объектов в заранее отведенное место».

Рабочий этап обыска можно подразделить на обзорную и детальную (поисковую) стадии.

В рамках обзорной стадии обыска следователь принимает следующие меры:

- установление и отключение специальных средств защиты информации и средств компьютерной техники от несанкционированного доступа, а также установление пароля для санкционированного доступа и ключа шифрования- дешифрование информации;

- установление связи между средствами компьютерной техники и каналами электросвязи по схемам «компьютер-компьютер», «компьютер-сервер», «компьютер-периферийное устройство», «компьютер-канал электросвязи», «компьютер-средство электросвязи», «периферийное устройство-канал электросвязи»;

- установление средств компьютерной техники, находящихся во включенном состоянии, фиксирует с помощью специалиста характер выполняемых операций и используемые для этого программы.

Деятельность следователя на детальной стадии зависит от вида поиска.

В зависимости от объема обыскиваемых объектов поиск может быть последовательным (движение поисковой группы от одного объекта к другому; обследуются все объекты, находящиеся вместе обыска) и выборочным (обследуются места наиболее вероятного нахождения искомых объектов).

Для отыскания мест нахождения объектов, в том числе замаскированных, следователь может применить такие тактические приемы, как «наблюдение за реакцией обыскиваемого лица», «сравнение однородных объектов», «обыск с использованием специальных приборов».

Фиксация факта, хода, содержания и результатов обыска и выемки по уголовным делам, где фигурируют электронные носители, производится по общим правилам, установленным уголовно-процессуальным законодательством.

В любом случае составляется протокол с соблюдением требований, изложенных в ст. 166 УПК РФ. В протоколе фиксируются сведения об объектах, обнаруженных и изъятых в ходе обыска и выемки (электронных носителях, информации в электронной форме и иных объектов, дающих основания для выдвижения версий о наличии и месте нахождения названных носителей и информации).

В протоколе обыска, в отличие от протокола осмотра, отсутствует обязательность фиксации подробных сведений об изъятom объекте, так как в дальнейшем можно будет восполнить эти данные путем проведения осмотра предметов и документов. В остальном обнаруженные и изъятые объекты описываются по правилам.

Дополнительно можно оформить схему обнаружения искомых (изъятых) объектов и приложить фотоснимки, в том числе сделанные с применением специальных сканирующих программ. При этом отсутствует необходимость в детальном вычерчивании всего места обыска (схем расположения средств компьютерной техники, каналов и средств связи, инженерно-технических коммуникаций и т. д.).

В завершении отметим, что обыск и выемка по уголовным делам, по которым фигурируют электронные носители информации, проводится с учетом положений УПК РФ и общих криминалистических рекомендаций (активность, последовательность и т. д.). При этом тактика действий следователя может отличаться в том числе из-за вида следственного действия – обыска или выемки.

Список использованной литературы

1. Старичков М.В. Методы и способы получения доказательственной информации с электронных носителей / М.В. Старичков, А.А. Шаевич. – Иркутск : Изд-во ФГКОУ ВО ВСИ МВД России, 2015. – 88 с.
2. Кузнецов А.А. Тактика следственных действий, направленных на отыскание, обнаружения, изъятия и исследование электронных носителей и информации на них / А.А. Кузнецов. – Волгоград : Изд-во ФГКОУ ВПО ВА МВД РФ, 2015. – 79 с.
3. Шаевич А.А. Криминалистика: вчера, сегодня, завтра. Об участии специалиста при изъятии электронных носителей информации в ходе производства обыска и выемки / А.А. Шаевич, И.П. Родивилин. – Иркутск : Изд-во ФГКОУ ВО ВСИ МВД России, 2013. – 176 с.
4. Земникова Е.Ю. Особенности производства обыска, выемки электронных носителей информации / Е.Ю. Земникова, В.Ф. Васюков. – Орел : Изд-во ФГКОУ ВПО ОЮИ МВД России им. В.В. Лукьянова, 2015. – 171 с.
5. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации. – М. : КноРус, 2015. – 256 с.

Информация об авторе

Раева Галина Игоревна – курсант, ФГКОУ ВО ВСИ МВД России, 664003, г. Иркутск, e-mail: raeva-galya@mail.ru.

Author

Raeva Galina Igorevna – student, Federal state educational institution of higher education East-Siberian Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia, 664003, Irkutsk; e-mail: raeva-galya@mail.ru.

ПЕРСОНАЛИИ

Антохина Александра Павловна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: aleks.antokhina@yandex.ru.

Барнич Александр Игоревич – студент, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: insolonce@gmail.com.

Бахрунова Аюна Александровна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: ayuna@bk.ru.

Васильева Екатерина Викторовна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: kahepris@mail.ru.

Гизей Любовь Александровна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: Lgizey@yandex.ru.

Домошонкина Ольга Анатольевна – студентка, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: irifom@mail.ru.

Дьячкова Туяра Иннокентьевна – студентка, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: tuyaradyachkova@mail.ru.

Заболотова Яна Александровна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003 г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: yana_zabolotova@mail.ru.

Захарова Ксения Алексеевна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: Ksenyazaharova.95@mail.ru.

Илинова Алена Евгеньевна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003 г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: alena.ilinova.1995@mail.ru.

Лаврухина Вера Юрьевна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: irifom@mail.ru.

Леденева Алена Олеговна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: ledeneva_alenochka@mail.ru.

Лобанова Анастасия Сергеевна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: irifom@mail.ru.

Малик Владислав Игоревич – курсант, факультет подготовки следователей, Орловский юридический институт МВД России им. В.В. Лукьянова. 302038, г. Орел; e-mail: maalya04@gmail.com.

Машкина Анна Юрьевна – старший преподаватель кафедры правового обеспечения национальной безопасности, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: ivanru2010@mail.ru.

Мельник Евгений Алексеевич – студент, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: kristina.mihnyuk@gmail.com.

Михнюк Кристина Андреевна – студент, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: kristina.mihnyuk@gmail.com.

Морозова Ксения Анатольевна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: super.goodtime2013@yandex.ru.

Остапович Александр Иванович – курсант, СибЮИ ФСКН России, рядовой полиции; e-mail: Ostapovich777@gmail.com.

Панова Оксана Николаевна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: oksana.panova.95@mail.ru.

Перевалова Юлия Эдуардовна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: linux553355@mail.ru.

Пирва Виктория Геннадьевна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: vpirva95@mail.ru.

Подойницына Анастасия Игоревна – студентка, Юридический институт, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: princess.Disaster@yandex.ru.

Раева Галина Игоревна – курсант, ФГКОУ ВО ВСИ МВД России, 664003, г. Иркутск; e-mail: raeva-galya@mail.ru.

Собенников Олег Николаевич – студент, Институт национальной и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: oleg.nb2015@yandex.ru.

Научное издание

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ РАЗВИТИЯ
ЮРИДИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ:
ПРОБЛЕМЫ, ТЕНДЕНЦИИ, ПЕРСПЕКТИВЫ**

Сборник статей и эссе

Издается в авторской редакции

ИД № 06318 от 26.11.01.

Подписано в печать 20.09.16. Формат 60х90 1/16. Бумага офсетная. Печать трафаретная. Усл. печ. л. 5,6. Тираж 100 экз. Заказ .

Издательство Байкальского государственного университета.
664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11.
Отпечатано в ИПО БГУ.